Park

GER

Allgäu

Digital für euch verfügbar:

Digitally available for you:

Bedienungsanleitungen

Operating manual

FAQ

A-Z Informationen

A-Z information

Zurück zum Hauptmenü

ALLGEMEINE INFORMATIONEN PARK ALLGÄU

INHALTSVERZEICHNIS

Anreise	1
Abreise	1
Armbänder	2
Aqua Mundo	3
Aktivitätengutscheine	3
App	4
Ausflüge	4
Bedienungsanleitungen	5
Beschwerden/Anregungen	5
Brötchenlieferservice	5
Bettwäsche	6
Besuch empfangen	6
Bewegungsmelder	6
Busanbindung	7
Bauernmarkt	7
Barrierefreiheit	7
Business Center	8
Check Out	9
Cycle Center	9
Erste Hilfe	10
Elektroautos	10
Friends Vorteile	11
Fahrräder	11
Feuerholz	12
Frühstückslieferservice	12
Glutenfrei	13
Geldautomat	13
Golf-Cars	13
Haustiere	14
Handtücher	14
Honighaus	14
Inventar	15
Kids Klub	16
Kontakt	16
Kindermobiliar	17
Kinderbauernhof	17
Lieferservice	18
Müllentsorgung	19
Nachhaltigkeit	20
Orry & Friends	21
Parken	22
Parkplan	22
Rezeption	23
Restaurants	24
Spa	25
Spielplätze	26
Shows	26
Social Media	27
Schnee	27
Technische Probleme	28
Tourist-Info	28
Tauchkurse	29
Tagesausflüge	29
TV Programme	30
Workshops	31
Wasser/Trinkwasser	32
WLAN / Wifi	32
Wickeltische	32
Zahlungsmöglichkeiten	33

A

Anreise

Am Anreisetag dürfen Sie Ihr Haus ab 16 Uhr (Friends mit Anmeldung 13 Uhr) betreten. Dazu dürfen Sie um 16 Uhr mit dem Auto zum Entladen ans Haus fahren. Die Schranke und Haustüre öffnen Sie mit Ihren Armbändern. Bitte parken Sie nach dem Entladen auf dem großen Hauptparkplatz, dies ist ein autofreier Park.

Vor 16 Uhr können Sie am Anreisetag bereits das Aqua Mundo oder andere Einrichtungen nutzen und anschauen.

Abreise

Bitte verlassen Sie Ihr Haus am Abreisetag bis 10 Uhr (Sonntags 12 Uhr). Ziehen Sie die Betten ab und legen Sie Bettwäsche und Handtücher von Center Parcs in den vorgesehenen Wäschesack oder im Gang auf den Boden. Reinigen Sie das Geschirr in der Spülmaschine und räumen Sie es anschließend bitte in die Schränke. Leeren Sie die Mülleimer in einer nahe gelegenen Entsorgungsstation (siehe Parkplan). Überprüfen Sie, dass nichts vergessen wurde. Den Rest der Reinigung übernimmt Center Parcs.

Zum Beladen dürfen Sie das Auto am Abreisetag zum Haus fahren.

Auch am Abreisetag dürfen Sie das Aqua Mundo oder andere Aktivitäten noch den ganzen Tag nutzen. Bitte parken Sie dafür nach dem verlassen des Hauses wieder auf dem Hauptparkplatz.

Ihre Armbänder können Sie beim Verlassen des Parks in den Kasten links vor der Schranke werfen. Eine Abmeldung ist nicht nötig.

Bei vorzeitiger Abreise können Sie ein Bestätigungsformular an der Rezeption erhalten.

A

Armbänder

Jeder Gast ab 3 Jahren erhält eines. Die Armbänder funktionieren als Schlüssel für Ihr Haus und für die Schranken. Sollte ein Armband nicht funktionieren, kommen Sie bitte zur Rezeption. Wenn Sie einen normalen Schlüssel für Ihr Haus benötigen, können Sie diesen am Guest Service erhalten.

Außerdem wird auf den Armbändern alles was Sie gebucht haben oder noch buchen gespeichert. Dabei sind alle Armbänder identisch und die Informationen sind von jedem Band gleichermaßen abrufbar. Bitte bringen Sie mindestens 1 Armband zu gebuchten Aktivitäten mit. Auch die Aktivitätengutscheine sind hierauf hinterlegt.

Sie gelten als Eintrittskarte ins Aqua Mundo und Sie bedienen mit Ihrem Armband auch die Spinde. Kinder müssen ihr Armband für den Einlass dabei haben, dürfen dieses aber anschließend im Spind eines Erwachsenen lassen. Bei Problemen mit einem Spind wenden Sie sich bitte an den Badeposten im Aqua Mundo.

Es ist möglich, mit dem Armband im Prepaid-Verfahren zu bezahlen. Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption.

Bei Verlust eines Armbands kommen Sie mit allen anderen Armbändern Ihrer Buchung unbedingt zur Rezeption.

A

Aqua Mundo

Das tropische Spaßbad hat täglich von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet – die Sommer/Winter abweichen. Für Übernachtungsgäste ist der Eintritt inklusive, Tagesgäste zahlen den Eintrittspreis an der Rezeption oder im Cycle Center. Der Eingang befindet sich neben der Rezeption. Bitte nehmen Sie pro Person ein Armband für den Eintritt mit, außerdem bedienen Sie damit Ihren Spind. Es befinden sich Föhns und Steckdosen im Umkleidebereich.

Rollstuhlfahrer dürfen mit ihrem eigenen Rollstuhl ins Bad. Bitte fahren Sie damit durch das Wasserbecken bei den Duschen, um die Räder zu säubern.

Bitte bringen Sie eigene Schwimmbrillen für das Tauchbecken mit. Sollten Sie keine haben, können Sie beim Badepersonal nachfragen ob eine zum Ausleihen vorhanden ist. Wir bieten außerdem Tauchkurse an. Bitte fragen Sie dazu an der Rezeption nach, oder siehe App.

Wassertemperatur 30° – 33°, Lufttemperatur 32° - 35°, Whirlpool 34°, Chlorgehalt 0,5mg/L , Das Wasser ist gefiltert und wird UV-bestrahlt. Dadurch ist weniger Chlor nötig und die Hygiene bleibt gewährleistet.

Aktivitätengutscheine

Haben Sie bei Ihrer Buchung den Frühbuchervorteil genutzt, haben Sie von uns Aktivitätengutscheine zu Ihrer Buchung hinzugefügt bekommen. Diese 3 Gutscheine sind digital auf Ihren Armbändern gespeichert. Sie können an der Rezeption oder im Cycle Center für vorgegebene Aktivitäten eingelöst werden. Dort erhalten Sie auch eine aktuelle Übersicht, welche Aktivitäten verfügbar sind. Die Gutscheine können ebenfalls im Shop‘n‘Smile eingelöst werden, jeweils im Wert von 10€. Nicht genutzte Gutscheine verfallen bei Abreise.

A

App

Praktisch: Mit My Center Parcs (My CP) organisieren Sie bereits vor der Anreise alle notwendigen Dinge von zu Hause aus. Nutzen Sie zudem die Center Parcs-App (Android/iOS) für komfortable und einfache Planung:

- Überprüfen Sie Ihre Buchungsinformationen.
- Wählen Sie die bevorzugte Lage Ihres Ferienhauses mit der Option „Wunschlage“ (vor Anreise möglich).
- Sehen Sie sich alle Öffnungszeiten und den Parkplan an.
- Sehen Sie sich die Menüs unserer Gastronomie an und reservieren Sie einen Tisch in ausgewählten Restaurants.
- Buchen Sie zusätzliche Services oder kulinarische Arrangements (vor Anreise möglich).
- Gehen Sie auf Nummer sicher und buchen Sie Aktivitäten einfach von Zuhause aus.

Ausflüge

Wir haben Kooperationen mit Unternehmen aus der Region, die verschiedene Aktivitäten anbieten. Zu diesen gehören:

- Wintererlebnis Skischule
- Glasmacherdorf Schmidsfelden
- Golf Schnupperkurs und Greenfee im Golfclub Wiggensbach
- Waldschule Geißler
- Verschiedene Workshops: Honighaus, Kräuterwerkstatt, Käseküche, Insektenhotel bauen, Schokoladenworkshop
- Ponyreiten / Erlebnis: Mein Pony / Ausflug: Ponyspaziergang
- Kutschfahrt außerhalb vom Park

B

Bedienungsanleitungen

Die Bedienungsanleitungen für alle technischen Geräte im Ferienhaus finden Sie ebenfalls in diesem Dokument. Außerdem sind diese auch auf dem Fernseher gespeichert. Gehen Sie im Menü auf „Info“. Danach können Sie die Anleitungen durchwählen.

Beschwerden und Anregungen

Sollten Sie Beschwerden oder Anregungen haben oder möchten Sie einfach mal etwas los werden, stehen unsere Kollegen an der Rezeption im Market Dome für Sie bereit. Wir freuen uns auf Ihren Besuch. Sie können uns Ihre Anregungen natürlich auch gerne telefonisch unter +49 7561 9095-0 mitteilen oder unseren WhatsApp Service unter +49 160 9471 2643 nutzen.

Sie bekommen außerdem nach der Abreise einen Fragebogen per E-Mail zugesendet. Es würde uns sehr freuen, wenn Sie sich die Zeit nehmen diesen zu beantworten. Ebenfalls können Sie uns auf Holiday Check und Trip Advisor bewerten.

Brötchenlieferservice

Die Brötchen werden jeden Morgen zwischen 7:00 Uhr und 9:00 Uhr von der Bäckerei ausgeliefert. Dabei werden sie entweder in den Trolley vor der Türe gelegt oder von außen an die Haustüre gehangen.

Die Brötchenauswahl ist festgelegt und ändert sich täglich. Wünsche nach bestimmtem Inhalt sind ausschließlich bei Unverträglichkeiten möglich. Bitte wenden Sie sich direkt an die Bäckerei.

Exclusive Häuser erhalten die Brötchen automatisch. Für Comfort, Premium und VIP Häuser kann der Brötchenservice an der Bäckerei dazu bestellt werden.

Mehr Informationen zum Frühstückslieferservice finden Sie auf S.12 „Frühstückslieferservice“.

B

Bettwäsche

Die Bettwäsche in den Häusern ist für den gesamten Aufenthalt vorgesehen (außer in Exclusive Wellness). Sollten Sie Bettwäsche benötigen oder austauschen wollen, können Sie dies an der Rezeption vornehmen.

Babybettwäsche für die Kinderbetten ist aufgrund der aufwendigen Reinigung nicht im Service enthalten und kann ebenfalls an der Rezeption erworben werden oder telefonisch mit Kreditkarte unter 07561 90950 .

Besuch empfangen

Sehr gerne dürfen Sie in Ihrem Ferienhaus Gäste empfangen. Sollten Sie planen, dass jemand spontan oder nur für eine Nacht bei Ihnen übernachtet, sprechen Sie dies bitte unbedingt mit der Rezeption ab.

Bewegungsmelder

In den Exclusive und Wellness Häusern befinden sich Bewegungsmelder zur Lichtsteuerung. An der Unterseite befindet sich bei jedem Melder ein Regler, mit dem man das Licht auch manuell einstellen kann. Die verschiedenen Einstellungen sind: Dauer-AN, Dauer-AUS, und Bewegungslicht.

Die Comfort, Premium und VIP Häuser haben keinen Regler. Der Bewegungsmelder funktioniert wie ein Lichtschalter und kann durch Drücken aktiviert werden.

B

Busanbindung

Es gibt Bushaltestellen im Park am Kreisverkehr und vor dem Park an der Hauptstraße. Es fahren Busse der Linie 7551 nach Isny und Leutkirch, auch zum Bahnhof.

Informationen zu Fahrplänen erhalten Sie an der Rezeption oder über unseren WhatsApp Service unter 0160 94712643.

Bauernmarkt

Jeden Dienstag, Donnerstag und Samstag bieten lokale Händler auf dem eigens dafür geschaffenen Marktplatz (Nordseite Market Dome) von 9:00 Uhr bis 14:00 Uhr ihre Produkte an. Die Händler stellen ihre Waren in rustikalen Holzhütten im Allgäuer Stil, die eigens für den Bauernmarkt von einem Allgäuer Hüttenbauer gefertigt wurden, zur Schau. Eine der vielen Besonderheiten des Marktes ist, dass dieser plastikfrei ist. Keine der angebotenen Waren wird in Plastikverpackungen verpackt.

Barrierefreiheit

Wir haben vier rollstuhlgerechte Premium Häuser im Park, um allen Menschen einen schönen Aufenthalt bieten zu können. Diese Häuser lassen sich normal über die Webseite oder das Callcenter buchen. Hier erhalten Sie auch weitere Informationen zur Ausstattung der Häuser.

Der Park ist fast komplett eben gestaltet. Alle Gebäude sind ohne Treppen zu erreichen.

Im Aqua Mundo darf der eigene Rollstuhl verwendet werden, bitte fahren Sie damit durch das Fußwasserbecken, um die Reifen zu reingien.

B

Business Center

Tagungen & Konferenzen

Der Park Allgäu verfügt über ein Business Center mit fünf hellen Tagungsräumen mit Tageslicht und einem Blick ins Grüne. Eine moderne Tagungstechnik sowie fachliches Personal steht Ihnen vor, während und auch nach den Veranstaltungen zur Verfügung. Sie haben besondere Erwartungen und außergewöhnliche Wünsche? Dann freuen wir uns auf Ihre Anfrage über ag.veranstaltungen@groupepvcp.com.

Trainings & Teambuildings

Sie möchten den Teamgeist Ihrer Mitarbeiter stärken, Talente in Ihrem Unternehmen entdecken, Mitarbeiter gezielt fördern oder sich nur gemeinsam besser kennenlernen und Spaß haben?

Dazu benötigen Sie passende Teambuilding Aktivitäten – professionell von unserem pädagogischen Team geplant und umgesetzt. Und das Beste daran – Sie müssen nicht weit wegfahren. Center Parcs Park Allgäu verfügt über einzigartige In- und Outdoor-Aktivitäten direkt auf dem Gelände.

Mit Leidenschaft nehmen wir Ihre Anforderungen und Wünsche entgegen und stellen ein passendes Konzept zusammen.

Veranstaltungen & Feiern

Sensationell feiern, erlesene Köstlichkeiten in einem unserer Restaurants genießen, Aktivitäten ausprobieren über die Sie noch lange sprechen werden oder einfach nur entspannen und es sich gut gehen lassen.

C

Check-Out (identisch mit ABREISE)

Bitte verlassen Sie Ihr Haus am Abreisetag bis 10 Uhr (Sonntags 12 Uhr). Ziehen Sie die Betten ab und legen Sie Bettwäsche und Handtücher von Center Parcs in den vorgesehenen Wäschesack oder im Gang auf den Boden. Reinigen Sie das Geschirr in der Spülmaschine und räumen Sie es anschließend bitte in die Schränke. Leeren Sie die Mülleimer in einer nahe gelegenen Entsorgungsstation (siehe Parkplan). Überprüfen Sie, dass nichts vergessen wurde. Den Rest der Reinigung übernimmt Center Parcs.

Zum Beladen dürfen Sie das Auto am Abreisetag zum Haus fahren.

Auch am Abreisetag dürfen Sie das Aqua Mundo oder andere Aktivitäten noch den ganzen Tag nutzen. Bitte parken Sie dafür nach dem verlassen des Hauses wieder auf dem Hauptparkplatz.

Ihre Armbänder können Sie beim Verlassen des Parks in den Kasten links vor der Schranke werfen. Eine Abmeldung ist nicht nötig.

Bei vorzeitiger Abreise können Sie ein Bestätigungsformular an der Rezeption erhalten.

Cycle Center

Das Cycle Center ist Ihr Ansprechpartner für alle zu mietenden Fahrzeuge im Park. Wir haben Citybikes und Mountainbikes (jeweils mit oder ohne elektrischen Antrieb), Golfcars, verschiedene Fun-Bikes, Kids-Safari-Autos, Kinderwägen, Schlitten, Bootsverleih, allerlei Zubehör und vieles mehr.

Außerdem haben wir Ersatzteile und Werkzeug, falls Ihr eigenes Rad einmal eine Reparatur benötigt.

E

Erste-Hilfe

Bei Notfällen kontaktieren Sie Tel.: **+49 7561 9095 112**

Verwenden Sie diese Nummer nur im Notfall!

Wir haben ein Ersthelfer Team im Park.

Elektroautos

Wir haben auf dem großen Gästeparkplatz Ladestationen für Elektroautos des Anbieters Ecotap. Diese befinden sich in der ersten Reihe auf der rechten Seite. Zur Nutzung kann die Easy Charging Quality oder Next Charge App oder eine Ladekarte des Anbieters genutzt werden.

Es ist kein Ladekabel am Gerät vorhanden, ein eigenes Ladekabel muss genutzt werden. In der Easy Charging Quality oder Next Charge App kann mit Paypal oder Kreditkarte gezahlt werden.

Des Weiteren gibt es folgende Ladestationen in der nahen Umgebung:

- Bahnhofstr. 1, 88299 Leutkirch
- Ottmannshoferstr. 44, 88299 Leutkirch
- Am Waizenhof 10, 88317 Aichstetten
- Liebigstr. 1, 88239 Wangen
- Oberbrühlstr. 2, 87700 Memmingen
- Fürst-Eberhard-Str. 3, 88353 Kißlegg
- Haselburg 1 , 88299 Leutkirch im Allgäu

F

Friends-Vorteile

Folgende Vorteile gibt es für Friends-Kunden im Park Allgäu:

- 10% Gutschein für den Shop‘n‘Smile
- Gratis Extra Kindermöbel
- Early Check-In um 13:00 Uhr, sofern dies im Vorfeld angemeldet wurde
- Willkommensgeschenk im Haus

Sollte Ihr Geschenk im Haus fehlen, können Sie dieses auch an der Rezeption erhalten.

Wie wird man Friends-Kunde?
Unser Friends-Programm belohnt treue Gäste mit Extra-Vorteilen. Wenn Sie mindestens 3 Aufenthalte in 36 Monaten bei uns direkt über die Homepage oder telefonisch buchen, werden Sie automatisch ein Center Parcs-Friend. Die Friendsvorteile gelten jedoch nicht bei allen Rabattaktionen, wie beispielsweise dem Ferienhaus-Wettrennen.

Fahrräder

Lassen Sie die Fahrräder daheim! Im Fahrradverleih Cycle Center können Sie Fahrräder von 12 - 28" ausleihen und für alle, die es etwas rauer mögen, haben wir Mountainbikes. Für die gemütlicheren Radfahrer haben wir außerdem E-Bikes.

Mit der ganzen Familie, sportlich und gesund. Buchen Sie gleichzeitig mit Ihrem Ferienhaus ein vollständiges Fahrradarrangement, das am besten zu Ihnen passt.

F

Feuerholz

Feuerholz für den Kamin in Ihrem Ferienhaus bekommen Sie in unserem Supermarkt.

Dort wird außerdem auch Grillzubehör wie Grillanzünder, Briketts und leckeres Grillfleisch verkauft.

Gerne können Sie auch Ihr eigenes Pressholz von Zuhause mitbringen.

Frühstückslieferservice

Der Frühstückslieferservice kann nur für den gesamten Aufenthalt und für alle Mitreisenden dazu gebucht werden.

Der Frühstückslieferservice beinhaltet neben einer Auswahl frischer Backwaren jeden Morgen außerdem Aufschnitt, Cornflakes, Eier, Milch, Kaffee, Butter und süße Aufstriche.

Dies wird Ihnen jeden Morgen zwischen 7:00 Uhr und 9:00 Uhr direkt ans Ferienhaus geliefert.

Sie können den Frühstückslieferservice entweder vorab telefonisch, direkt in der My CP App oder aber am Anreisetag vor Ort in der Bäckerei dazu buchen.

Mehr Informationen zum Brötchenlieferservice (in den Exclusive Ferienhäusern inklusive) finden Sie auf S. 5 „Brötchenlieferservice“.

G

Glutenfreies Essen

Bei Fragen zu glutenfreiem Essen oder anderen Unverträglichkeiten, kontaktieren Sie gerne vorab unseren Küchenchef Herr Weide unter guenter.weide@areas.com oder sprechen Sie vor Ort einfach unsere Kollegen direkt im Restaurant/an der Bäckerei an. Diese werden Ihnen gerne weiterhelfen.

Geldautomat

Im Park ist ein Geldautomat vorhanden, welcher sich neben dem Eingang des Aqua Mundos befindet. Dieser Geldautomat ist von der Kreissparkasse.

Golf-Cars

Mit dem Golf-Car gelangen Sie bequem von Ihrem Ferienhaus zum Market Dome. Praktisch, um auch die Tasche für das Schwimmbad oder Ihre Einkäufe zu transportieren!

Mieten Sie Ihre Elektroautos beim Cycle Center. Reservieren Sie am besten bereits im Voraus. Sie müssen auch einen gültigen Personalausweis und Führerschein vorzeigen. Bei uns im Park ohne Kaution, sondern 500 Selbstbeteiligung im Schadensfall. Buchen Sie diese Aktivität mit Ihrem Ferienhaus im Voraus, damit Sie von der Verfügbarkeit sicher sind.

Nachträglich kann das Golfcar auch über die My CP App unter Aktivitäten, oder telefonisch unter 07561 90950 mit Kreditkarte gebucht werden.

H

Haustiere

Haustiere sind herzlich Willkommen, jedoch in folgenden Innenbereichen nicht gestattet:

- Market Dome (außer im Restaurant Sudstüble über den Terrasseneingang)
- Cycle Center
- Spa & Country Club

Hundetoiletten stehen im Park zur Verfügung.

Handtücher

Sie haben Ihre Handtücher vergessen oder möchten frische Handtücher bekommen?

Direkt an der Rezeption können Sie diese dazu buchen, oder telefonisch unter 07561 90950 mit Kreditkarte.

Honighaus

Von der Allgäuer Wander-Imkerei Krüger gibt es ein Honighaus sowie eigene Bienenstöcke direkt im Park mit Vorführungen, Vorträgen, Probiermöglichkeiten und Verkauf. Das Honighaus finden Sie neben unserem Marktplatz auf der Nordseite des Market Domes.

Wir beraten Sie hier gerne persönlich.

I

Inventar

Falls Ihnen etwas vom Inventar fehlen oder etwas ausgetauscht werden sollte, können Sie dies über den WhatsApp Service unter +49 160 94712643 melden und wir werden entsprechend mit den Kollegen kommunizieren und das Problem beheben.

K

Kids Klub

Der Kids Klub befindet sich in unserem Hauptgebäude, dem Market Dome. Der Kids Klub ist Teil des Balubas, unser Indoor-Spielplatz. Wenn Sie sich dort vor der Kids Bühne befinden, liegt der Kids Klub auf der linken Seite hinter der Bühne.

Im Kids Klub finden zahlreiche Aktivitäten statt, zum Beispiel unsere verschiedenen Wannabe Aktivitäten sowie das Kinderschminken, die Glitzertattoos und vieles mehr.

Kontakt

Wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, zögern Sie nicht, uns direkt zu kontaktieren. Wir sind für Sie an der Rezeption direkt ansprechbar oder aber auch bequem von Ihrem Ferienhaus aus via Telefon oder über unseren WhatsApp Service und via E-Mail.

Wir nehmen Ihr Anliegen gerne entgegen und beantworten alle Ihre Fragen!

Öffnungszeiten Rezeption:

Montag	08:00 Uhr bis 21:00 Uhr
Dienstag	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Mittwoch	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Donnerstag	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Freitag	08:00 Uhr bis 21:00 Uhr
Samstag	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Sonntag	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr

WhatsApp Service (24 Stunden)	+49 160 94712643
Allgemeine Telefon-Nr.:	+49 7561 90950
E-Mail Adresse:	allgaeu@groupepvcp.com

K

Kindermobiliar

In jedem Ferienhaus befindet sich eine Grundausstattung an Kindermobiliar. Dies ist Standard in jedem Ferienhaus und kann nicht entfernt werden.

In jedem Ferienhaus befindet sich:

- 1 Kinderbett mit Matratze (excl. Kinderbettwäsche)
- 1 Kinderhochstuhl
- 1 Laufstall in den Premium Häusern

Benötigen Sie zusätzliches Kindermobiliar oder Bettwäsche für das Kinderbett, können Sie diese vorab in der App, online direkt in Ihrem Kundenkonto oder telefonisch zubuchen. Wenn Sie bereits vor Ort sind, können Sie die Kindermöbel auch an der Rezeption zubuchen.

Kinderbauernhof

Unseren Kinderbauernhof finden Sie neben dem Zentralgebäude, dem Market Dome. Dieser ist auch auf dem Parkplan ausgewiesen.

Dort lassen sich viele verschiedene Tiere begutachten und streicheln: Ziegen, Schafe, Kälber, Hühner, Meerschweinchen, Hasen, Ponys und Esel.

Außerdem findet direkt am Kinderbauernhof auch das Ponyreiten und Mein Pony statt. Bitte entnehmen Sie die Aktivitätenzeiten für Ihren Aufenthalt direkt der My CP App.

L

Lieferservice

Wir bieten verschiedene Lieferservices an:

- Brötchenlieferservice (siehe S. 5 „Brötchenlieferservice“)
- Frühstückslieferservice (siehe S. 12 „Frühstückslieferservice“)
- Funcooking-Pakete (Raclette, Steingrill, Fondue)
- Grillpakete (nur im Sommer)
- Pizza & Pasta Lieferservice

Alle Menükarten finden Sie in der My CP App sowie Kontaktdaten zur Bestellung.

M

Müllentsorgung

Es gibt insgesamt 24 innovative Unterflur–Müllstationen der Firma Veolia im Park. Diese gibt es erstmalig bei Center Parcs.

Sie enthalten je einen Glas-, Restmüll-, Papier- und Verpackungscontainer. Die Lage dieser Müllstationen entnehmen Sie dem Parkplan. Diesen finden Sie in der My CP App, außerdem haben Sie ein Exemplar beim Check In erhalten.

Die Stationen werden elektronisch überwacht und nur geleert, sobald sie voll sind.

N

Nachhaltigkeit

Seit der Gründung von Center Parcs im Jahre 1967 hat sich viel geändert. Abgesehen von einer Sache: In unseren Parks sind Sie mit Ihren Liebsten wirklich mitten in der Natur. Um die Natur zu schätzen und den Menschen um uns herum Gutes zu tun, haben wir eine Reihe von guten und grünen Taten umgesetzt. Deshalb sind mittlerweile alle deutschen Parks seit August 2019 offiziell für Umweltverantwortung und nachhaltiges Wirtschaften ausgezeichnet worden.

Seit 2020 sind alle unsere Parks mit dem Green Key-Zertifikat ausgezeichnet

Die Zertifikate ISO 14001 und 50001 belegen unser Engagement für Nachhaltigkeit.

Wir haben uns für das Jahr 2025 zum Ziel gesetzt:

- 100 % unserer Parks haben einen Biodiversitätsplan mit Naturerlebnisaktivitäten.
- 70 % des Abfalls werden getrennt.
- 16 % weniger Wasserverbrauch durch Umkehrosmose- Technologie, die Abwasser in sauberes Wasser umwandelt.
- 12 % weniger Energieverbrauch, wobei 100 % unseres Energieverbrauchs grün ist.

Lesen Sie auf unserer Website www.centerparcs.de/de-de/nachhaltigkeit_sck alles über unsere guten Taten für Mensch und Natur.

Orry & Friends

Urlaub bei Center Parcs heißt keine Langeweile, spannende Aktivitäten und aufregende Tage - vor allem für Ihre Kinder. Unser Park ist ein riesiges Kinderparadies, wo Sie mit der ganzen Familie eine unvergessliche Zeit verbringen können. Besonders unser Kinderheld Orry und seine Freunde werden Ihren Kleinen noch lange in Erinnerung bleiben!

Die Kinderhelden Orry, Rep, Woops und Bing sorgen für tolle Unterhaltung bei Center Parcs:

- Komm und begleite sie bei den spannenden Abenteuern der **Orry & Freunde-Show**.
- Begleite Orry bei der bunten **Kids Parade** mit seinem Orry-Mobil.
- Lausche aufregenden Geschichten bei den **Gutenachtgeschichten**.
- Orry & Freunde haben tolle Geschenke und Überraschungen für dich ausgesucht: Was hältst du von einem echten Rucksack und einem Urlaubsaktivitäten-Buch? Die Kids Disco-CD ist selbstverständlich auch mit dabei: Damit wird deine nächste Feier garantiert ein voller Erfolg.
  Alle Geschenke findest du auch in unserem Shop‘n‘Smile!

P

Parken

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Auto an Ihrem An- und Abreisetag zum Haus zu fahren um Ihr Gepäck zu be- und entladen.

Während Ihres Aufenthaltes bitten wir Sie darauf zu verzichten. Ihr Auto darf nicht im Park geparkt werden (vor allem nachts), da die Straßen im Park alle als Zuwege und Rettungswege für die Feuerwehr und den Rettungsdienst dienen.

Wir sind ein autofreier Park, Ihr Auto muss daher auf dem großen Zentralparkplatz direkt am Kreisverkehr geparkt werden.

Parkplan

Eine Version des Parkplans haben Sie bereits beim Check In erhalten, die digitale Version finden Sie jederzeit in der My CP App oder auf unserer Website unter https://photos.centerparcs.com/user/plan/DE/AG.pdf?_gl=1*j2tmnq*_ga*MTkxNDg1NzQ4OS4xNzA3MjEwNDU4*_ga_RP1EEV0N34*MTcwNzIxMDQ1Ny4xLjEuMTcwNzIxMDYxMi41MC4wLjA.

Rezeption

Die Rezeption finden Sie in unserem Hauptgebäude, dem Market Dome. Sie befindet sich neben dem Aqua Mundo Eingang.
Die Kollegen vor Ort beantworten gerne alle Ihre Fragen rund um den Park, die Aktivitäten, die Region sowie ganz individuell zu Ihrer Buchung.
Sie können Sich mit allen Fragen und Anregungen jederzeit dorthin wenden.

Öffnungszeiten Rezeption:

Montag	08:00 Uhr bis 21:00 Uhr
Dienstag	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Mittwoch	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Donnerstag	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Freitag	08:00 Uhr bis 21:00 Uhr
Samstag	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Sonntag	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr

R

Restaurants

Wir haben eine Vielzahl an verschiedenen Restaurants. Diese bieten Speisen und Getränke in verschiedener Form an:

- **Baluba Bar:** im Baluba (Indoor-Spielplatz) bietet kleine Snacks und Getränke an
- **Sudstüble:** unser Brauhaus, bietet regionale Speisen und Getränke an
- **Biergarten:** im Sommer geöffnet, ist unser Biergarten ein absolutes Highlight, dort kann man direkt am Seeufer ein leckeres Kaltgetränk genießen
- **Alpenblick:** bietet mediterrane Küche an
- **Oachkatzl:** bietet regionale Küche in einer gehobenen und gemütlichen Atmosphäre an
- **Rocket‘s**: unser Fast-Food-Restaurant bietet Burger, Pommes und Co. an
- **Rocket‘s on the Beach:** bietet Fast-Food-Gerichte im Aqua Mundo an
- **Auszeid Hüttn‘:** dieses Restaurant liegt im Spa & Country Club (in Zone 6) und bietet überbackene Allgäuer Seelen und frische Salate an
- **Pfannkuchenhaus:** findet mittags im Oachkatzl Restaurant statt, dort gibt es herzhafte und süße Pfannkuchen
- **Market Restaurant:** unser Buffet Restaurant, dort findet das Frühstücks- und Dinnerbuffet statt. Haben Sie ein Arrangement oder sogar die Halbpension gebucht, finden diese hier statt. Getränke sind inklusive. Das Dinnerbuffet bietet täglich wechselnde Speisen zu verschiedenen Themen an.
- **Bäckerei:** die Bäckerei finden Sie im Market Dome neben unserem Supermarkt. Dort können neben frischen Backwaren auch Heißgetränke von „Starbucks“ erworben werden.

S

Spa

In unserem Entspannungs- und Wellnessbereich können Sie zahlreiche Wärme-Einrichtungen wie verschiedene Saunen, Dampfbäder und Pools nutzen, wie eine finnische Sauna, eine Rustikalsauna, eine Salzkabine, ein Hamam, ein Solebecken, Innen- und Außenpools. Außerdem gibt es einen großen Außenbereich mit Infinity-Pool.

Zu bestimmten Zeiten begrüßen wir die ganze Familie in unserem Spa. Kommen Sie und genießen Sie die Saunen, Dampfbäder, Innen- und Außenbecken sowie Whirlpools.
Buchen Sie vor der Ankunft und profitieren Sie von unserem Rabatt. Das Family Spa wird jeden Morgen angeboten. Zutritt nur mit Badebekleidung und ab 4 Jahren.

Zusätzlich werden im Spa & Country Club zahlreiche Wellnessbehandlungen angeboten wie Massagen, Treatments und Peelings. Terminvereinbarung telefonisch unter 07561 9095 080 oder per Mail unter allgau@deepnature.fr.

Buchen Sie vor der Ankunft und profitieren Sie von unserem Rabatt. Ab 16 Jahren (mit Zustimmung der Eltern). Das Spa ist ein textilfreier Bereich (außer zu Family-Spa Zeiten sowie Dienstags, Donnerstags und Sonntags). Den Spa-Eintritt sowie Anwendungen können sie in Mein Center Parcs, in der My CP App oder direkt im Spa & Country Club buchen.

BACK

S

Spielplätze

Über den Park verteilt verlocken fünf tierisch gestaltete Spielplätze, mit den Themen: Fuchs, Igel, Stier, Schwein und Biber.
Nun ist die Zeit um alle zu erkunden!

Shows

Verschiedene Shows und Infoveranstaltungen sind Teil unseres Abendprogramms:

- Welcome-Night
- Crazy-Bingo
- Family-Quiz-Night
- Live Musik

Bitte entnehmen Sie das genaue Programm für Ihren Aufenthalt der CP App.

S

Social Media

Unser Park ist natürlich auch auf Social Media vertreten:

Facebook: Center Parcs Park Allgäu
Instagram: @centerparcs_allgaeu

Schaut doch mal bei uns vorbei und teilt eure Urlaubserlebnisse mit #centerparcs #centerparcsparkallgäu

Schnee

Das Allgäu ist im Allgemeinen doch eine sehr schneereiche Region. Daher bieten wir Ihnen in den Wintermonaten verschiedene Ausflüge und Kooperationen an:

- Skikurse:
  Kinder und Jugendliche erlernen das Skifahren in der Ski- und Snowboardschule Frey Haslach in Eschach.
  Die 3-Halbtageskurse finden immer Dienstag/Mittwoch/Donnerstag mit der Kurszeit von 13:30 Uhr - 16:00 Uhr statt. Buchbar direkt über Center Parcs.

- Rodeln:
  Auch Schlittenfahren ist in verschiedenen Regionen möglich. So zum Beispiel in Eschach, Isny, Oberstdorf, Oberstaufen.

Technische Probleme

Bei technischen Fragen rund um Ihr Ferienhaus, den elektronischen Geräten oder einem verlorenen Gegenstand steht Ihnen unser technischer Meldepunkt zur Verfügung.
Diesen erreichen Sie telefonisch unter +49 7561 9095 095, im Auswahlmenü 1.

Sie können uns außerdem jederzeit über WhatsApp kontaktieren
unter +49 160 94712643.

Bezüglich Fundsachen können Sie uns unter ag.meldepunkt@groupepvcp.com kontaktieren.

Tourist-Info

Im Market Dome befindet sich im Allgäuer Lädle eine Tourist-Info, die Sie gerne über viele verschiedene Ausflugsziele und Aktivitäten in der Region und im Umland informiert.
Dort gibt es auch eine umfangreiche Flyer-Wand, wo Sie sich nach Belieben über unser schönes Allgäu, den Bodensee und die Region Oberschwaben informieren können.

Öffnungszeiten Tourist-Info:

Montag bis Freitag	10:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Samstag	10:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Sonntag	geschlossen

T

Tauchkurse

Wir bieten sowohl für Erwachsene als auch für Kinder Taucheinführungen unter Anleitung eines ausgebildeten Tauchlehrers an.
Diese Einführungen beginnen mit etwas Theorie und anschließend tauchen Sie im Aqua Mundo in Begleitung eines Tauchlehrers. Inbegriffen: Kennenlernunterricht im Aqua Mundo mit Theorieunterricht, Erklärung verschiedener Tauchfertigkeiten und Tauchausrüstung, Probetauchunterricht, Tolle Fahrt mit einem Unterwasserscooter, Unterwasserspiele, Unterwassertour und International anerkanntes Einführungszertifikat. Buchen Sie Ihren Platz im Voraus, damit die Tauchausstattung bereitliegt, wenn Sie ankommen.

Tagesausflüge

Da wir ein offener Park sind heißen wir natürlich auch Tagesgäste herzlich Willkommen. Eine Gebühr für den „Park-Eintritt“ sowie Parkgebühren fallen nicht an. Tagesgäste zahlen lediglich für Aktivitäten, Vermietungsprodukte oder den Eintritt ins Aqua Mundo. Die Nutzung der Spielplätze sowie unseres Indoor-Spielplatzes Baluba ist kostenfrei.
Auch die Gastronomie kann natürlich genutzt werden.
Für Übernachtungsgäste ist das Aqua Mundo im Preis inkludiert. Tagesgäste erhalten die Tickets fürs Aqua Mundo vor Ort an der Rezeption. Tagesgästen wird empfohlen die Tickets vorab online zu reservieren.
Weitere Infos erhalten Sie auf https://www.centerparcs.de/de-de/deutschland/fp_AG_ferienpark-park-allgaeu/tageskarten.

T

TV Programme

1. Center Parcs TV DE
2. Center Parcs TV NL
3. Sat 1
4. RTL
5. RTL 2
6. Pro7
7. Kabel 1
8. 3 Sat
9. VOX
10. Super RTL
11. Kika
12. Nick
13. SWR BW
14. Servus TV
15. Allgäu TV
16. Sport 1 Germany
17. Eurosport
18. VIVA
19. MTV
20. Bayern Fernsehen Süd
21. N24
22. NTV
23. Tele 5
24. MDR Sachsen
25. Das Erste
26. ZDF
27. NDR Hamburg
28. WDR HD Köln
29. HitRadio OE 3
34. NPO 1
35. NPO 2
36. NPO 3
37. RTL 4
38. RTL 5
39. SBS 6
40. RTL 7
41. RTL 8
42. Veronica / Disney XD
43. NET 5
50. CNN
52. Phoenix

101. Bayern 1
102. HR 1
103. YOUFM
104. 1Live
105. Njoy
106. MDR Klassik
107. MDR Sputnik
108. Antenne Brandenburg
109. SWR 3
112. SRF 1
113. SWR 1
114. HR 3
115. Hit Radio FFH

W

Workshops

Wir bieten, in Zusammenarbeit mit unseren regionalen Partnern, viele verschiedene Workshops an, die im Park durchgeführt werden:

- Workshop Honighaus: die Teilnehmer lernen alles Wissenswerte über Bienen und Honig und basteln ein Produkt aus echtem Bienenwachs

- Kräuterwerkstatt: die Teilnehmer lernen alles über Wald- und Wiesenkräuter und stellen eigenes Kräutersalz her

- Käseküche: die Teilnehmer lernen alles über die Käseherstellung und stellen eigenen Frischkäse her

- Insektenhotel bauen: die Teilnehmer bauen unter Anleitung ein tolles Insektenhotel

- Waldschule: die Teilnehmer lernen gemeinsam mit unserem Jäger Herrn Geißler viel über Tiere, den Wald und seine Bewohner.

- Erlebnis: Mein Pony: die Kinder können selbst erfahren, wie es ist, sich um ein eigenes Pony zu kümmern, es zu striegeln, zu putzen und anschließend auszureiten

- Schokoladen Workshop: Schokolade macht uns glücklich, sie beinhaltet aber auch viele Geheimnisse, denen im Workshop auf den Grund gegangen wird.

- Wie und Wo lebt die Fledermaus: Erfahren Sie spannende Informationen über die Fledermaus – wo lebt sie, was frisst sie, wo schläft sie?

Alle Workshops können vor Ort an der Rezeption oder via der My CP App gebucht werden.

W

Wasser/Trinkwasser

Unser Leitungswasser hat hier im Allgäu beste Trinkwasserqualität, daher kann dies bedenkenlos getrunken werden.

WLAN / WIFI

Im gesamten Park stellen wir kostenfreies WLAN zur Verfügung.
Bitte verbinden Sie sich dazu mit dem Netzwerk „KPN“. Kurz darauf öffnet sich automatisch die Startseite von KPN. Dort klicken Sie einfach auf „Verbinden“.

Nutzen Sie ein Apple Gerät ist es sinnvoll, vorab ihre Mobilen Daten auszuschalten, und sich dann erst mit dem WLAN „KPN“ zu verbinden. Andernfalls kann es vorkommen, dass sich die Startseite von KPN nicht automatisch öffnet.

Wickeltische

In allen Gästetoiletten in den öffentlichen Bereichen (Market Dome, Spa & Country Club) gibt es einen Wickeltisch.

Z

Zahlungsmöglichkeiten

Im Park bieten wir verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten sind in allen Outlets (Restaurants, Rezeption, Game Town, Shops, Spa & Country Club) nutzbar:

- Bar
- EC-Karte
- Kreditkarte (American Express ist davon ausgeschlossen)

Sie haben außerdem die Möglichkeit, Ihre Armbänder (Bracelets) mit Geld aufzuladen, um im täglichen Gebrauch keinen Geldbeutel dabei haben zu müssen. Das Aufladen der Armbänder ist nur vor Ort an der Rezeption möglich. Dies kann sowohl mit Bargeld, als auch per EC- oder Kreditkarte erfolgen (außer American Express).
Das Guthaben auf dem Armband kann in allen Outlets genutzt werden außer bei Game Town und im Spa & Country Club.
Das Guthaben ist von allen Armbändern, die zu einer Buchung gehören, nutzbar.
Dieses ist nicht rückzahlbar, daher bitten wir Sie, dieses vollständig aufzubrauchen.
<u>Restbeträge können nicht erstattet werden.</u>

Back to main menu

A-Z INFORMATION

PARK ALLGÄU

TABLE OF CONTENTS

Arrival/Departure	1
App	1
Aqua Mundo	2
Activity Vouchers/Toppings	2
Accessibility/disability	3
Bracelets	4
Baby Changing Table	4
Bread Delivery	5
Bed Sheets	5
Bus connection	6
Breakfast delivery service	6
Bicycles	6
Business Center	7
Complaints	8
Cycle Center	8
Cash dispenser	8
Contact us	9
Departure	10
Delivery Service	10
Day Visitor	11
Electric Cars	12
Excursions	12
Friends-Benefits	13
Firewood	14
Farmers Market	14
First Aid	14
Garbage Station	15
Gluten free food	16
Guests	16
Golf cars	16
Honey House	17
Inventory	18
Kids Klub	19
Kids furniture	19
Kids farm	19
Motion detector	20
Orry & Friends	21
Operating Manual	21
Payment Options	22
Parking	23
Pets	23
Playgrounds	23
Reception	24
Restaurants	25
Scuba Diving Course	26
Spa	26
Shows	27
Sustainability	28
Social Media	29
Snow	29
Technical problems	30
Tourist Info	30
Towels	30
TV program	31
Village Map	32
Workshops	33
Water	33
WLAN / WIFI	34

BACK

A

Arrival

On your arrival day you have entrance to your cottage from 4:00 pm (Friends with Early Check-In 1:00 pm). You can drive by car to your cottage to unload your luggage. The barrier inside the park and your door open with your bracelet you got at the Check-In. Afterwards, please leave your car at our big parking space and do not park it at your cottage, as we are a car-free village. Before 4 pm on the day of arrival you can already use and look at our Aqua Mundo and other facilities.

App

The My Center Parcs App(My CP) is available at the App Store and the Play Store. You can use our App to organize everything for your stay, book activities etc.

- Check your booking information.
- Choose the desired location for your cottage (only pre-arrival).
- Have a look at the opening times and the restaurants.
- See what the restaurants offer and book a table.
- Book different arrangements and services (only pre-arrival).
- Book activities before your arrival

A

Aqua Mundo

Our subtropical Aqua Mundo is open every day from 09:00 am -8:00 pm (deviation summer/winter). If you are staying in a cottage in our parc, the entrance is included. We also welcome dayguests, they have to pay the tickets for the Aqua Mundo at the Cycle Center or at the reception. The entrance to Aqua Mundo is next to the reception. Please bring one bracelet per person, you can also use the bracelet for the lockers.

There are hairdryers and sockets next to the changing area.

People using a wheelchair are allowed to bring their own wheelchair to the Aqua Mundo. Please drive through the water pool next to the showers in order to entrance the Aqua Mundo and to clean the wheels.

You can bring your own goggles for the diving pool. If you do not have goggles, do not hesitate to ask the employees inside the Aqua Mundo for help. We also provide diving lessons. If you are interested in that, please contact the reception, or check the My CP App.

Water temperature 30° – 33°, Air temperature 32° - 35°, Whirlpool 34°.

Activity Vouchers / Toppings

If you used the „Early-Bird-discount“ for your booking you have received activity vouchers (toppings). There are 3 vouchers you can use and they are saved on your bracelet. They can be used for different activities and can only be used at the reception or the Cycle Center. There you can get an overview about the activities. The vouchers can also be used in the Shop'n'Smile, each worth €10. If you do not use your activity vouchers, they will expire on departure.

BACK

A

Accessibility for people with a disability

To offer everyone a great stay in our park, we have built 4 premium cottages, that are accessible with a wheelchair. You can book these special houses on our website or via our call center. There you can also get more information about the facilities of the houses.

The park is mostly built at ground level. Every building is accessible without stairs.

Of course you can use your own wheelchair in the Aqua Mundo. Please drive through the little water pool next to the showers to access the Aqua Mundo for cleaning the wheels.

B

Bracelets

Everyone after the age of 3 gets a bracelet. With the bracelet you can open the gate to get into the park and your cottage. If a bracelet won‘t work or you lost one, please contact the reception. If you might need a normal key for your cottage, you can get one at our Guest Service.

The activities you already booked or you will book within your stay are saved on your bracelet. On every bracelet that belongs to the same booking number, the exact same information is saved. Please bring at least one bracelet to every booked activity. If you have any activity vouchers or toppings, they are also saved on the bracelet.

With the bracelet you get access to the Aqua Mundo and you can use them to lock and unlock the lockers. Children have to bring their bracelet to the Aqua Mundo entrance, but it is allowed to leave the Children‘ bracelets in the locker of an adult. If you have any problems with your locker please contact the employees in the Aqua Mundo.

You can charge your bracelet with money that you can use for restaurants, in the supermarket or for booking activities. If you want to charge your bracelet please contact the reception.

If you loose a bracelet, please contact the reception with all the remaining bracelets you still have belonging to one booking number.

Baby Changing Table

You can find a Baby Changing Table in all guest toilets in our public areas (Market Dome, Spa & Country Club

B

Bread Delivery

Fresh bread buns will be delivered in the morning between 7:00 am - 9:00 am. The bread will be delivered into the blue Center Parcs shopping trolley or the colleges will hang it outside your cottage door.

The selection of bread is set and changes daily. If you have any intolerances or allergy please contact the bakery directly.

Exclusive Cottages get the bread delivery automatically. For Comfort, Premium and VIP Cottages the buns delivery service can be booked directly at the bakery.

For more information about the „breakfast delivery service“ please see „breakfast delivery service“.

Bedsheets

The bedsheets in your cottage will not be changed during your stay. If you have forgot your bedsheets at home (only Comfort cottages) or need to exchange the bedsheets, please contact the reception.

Bedsheets for the baby bed are not included in any of the cottages. You can get them at the reception, or by phone +49 7561 90950 with credit card.

BACK

B

Bus connection

There are bus stops directly in the park at the traffic circle and another at the Allgäuallee. The bus line 7551 runs between Isny and Leutkirch and also to the railway station in Leutkirch.

You can get information to the timetable at the reception, or via our WhatsApp Serivce +49 160 94712643.

Breakfast Delivery Service

The breakfast delivery service can only be added to the booking for the whole stay and for every fellow guest.

The service includes fresh bread in the morning as well as cold cuts, cornflakes, eggs, milk, coffee, butter and sweets.

The delivery is carried out between 07:00 am – 09:00 am in the morning.

You can book the breakfast delivery service via phone, directly in the app or on arrival at the bakery.

To get more information about the bread delivery service (included in the Exclusive cottages) please see „bread delivery service“.

Bicycles

Leave your bicycles at home! You can rent diffenerent bicycles at our Cycle Center. These include: mountainbikes, e-bikes and also Children bikes.

BACK

B

Business Center

Conferences

Our park has 5 large, light-flooded conference rooms. You have access to modern conference technology and our professional colleges are available any time during your conference. You have special needs or ideas? We are looking forward to your request by e-mail ag.veranstaltungen@groupepvcp.com.

Trainings & Teambuildings

You want to strenghten the commitment of your employees, discover talents, promote employees or just get to know each other and have fun?
We also offer different teambuilding activities, organized and supported by a pedagogical team. In our park we offer lots of different indoor and outdoor activites.

Events & Celebrations

Sensational celebrations, enjoy fine dining at one of our restaurants, try different activities and create moments you will never forget, or just relax and enjoy a good massage or a spa treatment.

If you want to celebrate your birthday or a special anniversary, do not hesitate to contact us and we will create a celebration that fits your needs.

C

Complaints and suggestions

If you have any complaints or suggestions to make about your stay, do not hesitate to contact our colleges at the reception. We are looking forward to your visit. Of course you can contact us via phone and tell us about your complaints and suggestions +49 7561 9095-0.

After your departure you will receive an e-mail with a detailed questionnaire. Please help us to improve our services by answering this questionnaire. You can also review your stay on Holiday Check and Trip Advisor.

Cycle Center

In order to rent any vehicle in our park, you need to contact our Cycle Center. We offer different bikes (E-Bikes, City bikes and Mountainbikes) Golfcars, different Fun-Bikes, Kids-Safari-Cars, Buggys, sleighs and different boats.

Additionally we offer tools to repair your own bike.

Cash dispenser

We have a cash dispenser in the Market Dome next to the Aqua Mundo entrance. The dispenser is provided by Kreissparkasse.

Contact us

If you have a question or concern, do not hesitate to contact us. We are there for you directly at our Reception or via phone or the WhatsApp Service or E-Mail.

We would like to help you and answer all your questions!

Opening times Reception:

Monday	08:00 am - 09:00 pm
Tuesday	08:00 am - 08:00 pm
Wednesday	08:00 am - 08:00 pm
Thursday	08:00 am - 08:00 pm
Friday	08:00 am - 09:00 pm
Saturday	08:00 am - 08:00 pm
Sunday	08:00 am - 08:00 pm

WhatsApp Service (24/7 available)	+49 160 94712643
Telephone-No.:	+49 7561 90950
E-Mail adress:	allgaeu@groupepvcp.com

D

Departure

Please leave your house on your departure day at 10:00 am at the latest (on Sundays 12:00 am). Please leave the bedsheets and the towels in the laundry bag. Please use the dishwasher to clean the dishes and put them back into the kitchen cabinet. Leave your rubbish at the different rubbish stations throughout the park. Please check, that you have not left anything in the cottage.

For loading your luggage into your car you are allowed to drive into the park to your cottage.

You can also use the Aqua Mundo and all the other facilities on your departure day. If you want to do so, please park your car at the big parking space after leaving the cottage.

Please put your bracelets in the boxes at the exit left in front of the barriers. You do not need to check out.

If you have to depart earlier than planned, you can get a confirmation formular at the reception.

Delivery Service

We offer different delivery services

- Bread delivery service
- Breakfast delivery service
- Funcooking (Raclette, Stone barbecue, Fondue)
- Barbecue package (in summer only)
- Pizza & Pasta delivery service

You will find the menu cards and the contact details in our App.

D

Day Visitor

We are an open Park. Therefore day visitors are very Welcome.
There is no entry or parking fee. Day visitors only have to pay for activities, rental products or the entrance to the Aqua Mundo.
In- and outdoor playgrounds are free.

Of course our culinary offers can be experienced.

Tickets for Aqua Mundo are included for overnight-visitors. Day-visitors can get the tickets at the reception. We advice day-visitors to book your tickets online in advance at https://www.centerparcs.de/de-de/deutschland/fp_AG_ferienpark-park-allgaeu/tageskarten.

E

Electric Cars

At the big parking space of our park we also have 5 charging stations for electric cars from Ecotap. To use the charging stations you can either download the app Easy Charging Quality or Next Charge or use one of their charging cards (only available at Ecotap).

There is no cable provided at the stations, you need to use your own charging cable.

There are also different charging stations nearby:

- Bahnhofstr. 1, 88299 Leutkirch
- Ottmannshoferstr. 44, 88299 Leutkirch
- Am Waizenhof 10, 88317 Aichstetten
- Liebigstr. 1, 88239 Wangen
- Oberbrühlstr. 2, 87700 Memmingen
- Fürst-Eberhard-Str. 3, 88353 Kißlegg
- Haselburg 1, 88299 Leutkirch im Allgäu

Excursions

We offer different excursions in the park and also in the region:

- Winter Excursion Skiing Courses
- Glasmacherdorf Schmidsfelden
- Golf courses and Greenfee in Golfclub Wiggensbach
- Forrest school Geißler School of forrestry ‘’Geißler’’
- Different Workshops: honey house, herbs factory, cheese kitchen, build an insect hotel, chocolate workshop
- Pony riding
- Carriage ride through the park

BACK

F

Friends-Benefits

If you are a „Friend“ of Center Parcs, you have several benefits:

- 10% discout in our Shop‘n‘Smile
- free additional childrens furniture
- Early Check-In at 1:00 pm, (this has to be declared online pre arrival).
- Welcome present in the cottage

F

Firewood

You can buy firewood for your fireplace in our supermarket.

There you can also buy accessories for a barbecue.

You are also welcome to bring your own pressed firewood from home.

Farmers Market

Every Tuesday, Thursday and Saturday from 9:00 am to 2:00 pm local farmers and retailers offer their products at our Market Place (north side of the Market Dome). The products are presented in rustic lodges made of wood. The Farmers Market is plastic free, we pay attention to our environment and want to reduce plastic rubbish.

First Aid

In case of emergency contact Tel.: **+49 7561 9095 112**

Please contact this number only in case of emergency!

G

Rubbish disposal Stations

There are 24 modern rubbish disposal stations in the park. We are the first park to have these modern stations.

They include a glass-, residual waste-, paper- and packaging from the Veolia company container. You can find the R.D stations on the Village Map. You will find the map in the App or you can get one at the Reception.

These stations are monitored and will only be drained when they are full.

G

Gluten free food

If you have any questions regarding gluten free food, please contact our executive chef Mr Weide guenter.weide@ares.com or speak directly to our colleges in the restaurants or at the bakery. They will be happy to help you.

Guests

Of course you can have guests in your cottage. If your guests want to stay the night spontaneously please contact the reception and ask if it‘s possible. If a bed is available in your bungalow, the guest will be charged 1,79€ tourist tax per night.

Golf-Cars

You can easily get from the Market Dome to your cottage with a Golf-Car. You don‘t have to carry your Aqua Mundo bag or your groceries!

You can rent a Golf-Car at the Cycle Center. We recommend booking the Golf-Car before you arrive, for example via phone or in the app. When renting a Golf-Car, you have to show your ID card and your drivers license. The golf car can also be booked at a later date via the My CP app "Activities" or by phone +49 7561 90950 with credit card.

H

Honey House

Our apiarist Mr. Krüger runs a little Honey House with his own beehives in our park and organizes presentations and workshops to get to know bees and why they are so important for our environment. You can also taste the honey and buy it. The Honey House is located at the north side of the market dome next to the Market Place.

We are looking forward to welcome you in our Honey House.

BACK

Inventory

If any item is missing from your bungalow or needs to be replaced, please contact our WhatsApp Service via +49 160 94712643 or contact our colleges at the reception.

K

Kids Klub

The Kids Klub is located in the Market Dome. The Kids Klub is part of the Baluba, our Indoor-Playground. The Kids Klub is located on the left next to the Baluba stage.

Different activities take place in the Kids Klub, for example the Wannabe Workshops, the glitter tattoos or Children's face painting.

Childrens furntiture

In every cottage there is furniture for small children:

- 1 baby bed with mattress (bedsheets not included)
- 1 high chair
- 1 playpen in our premium cottages

If you need more childrens furniture or bedsheets for the baby bed, you can get it at the Reception.

Kids Farm

The Kids Farm is located next to our Market Dome, you can also find it on the Village Map.

At the farm there are many different animals: including goats, sheep, cows, chickens, rabbits, ponys and donkeys.

The pony riding and My Pony is also located directly at the Farm. You can find the times for pony riding in our App.

M

Motion detector

In most of our cottages there are motion detectors for controlling the light. In our Exclusive cottages, at the lower side of every motion detector there is a regulator for changing the light by hand. The different settings are: permanent ON, permanent OFF, or motion light.

Our Comfort, Premium and VIP cottages do not have a regulator, the motion detectors work like light switches by pressing them

O

Orry & Friends

To spend your vacation with Center Parcs means fun activities and exciting days – especially for children. Our Park is a huge paradise for children, where you can create unforgettable moments with your whole family. Our kids hero Orry and his friends will make your vacation extra special !

Our heros Orry, Woops, Bing and Rep create a special entertainment programm:

- **Orry & Friends-Show**.
- **Kids Parade** with the Orry-Car.
- Kids Disco
- Bedtime stories.
- Orry & Friends have selected great gifts for you and your friends: the official Orry-Backpack, the activity-book or the Kids Disco-CD
  You can find all of these gifts and many more in our Shop‘n‘Smile!

Operating Manual

You will find the operating manual for all the eletric devices in your TV or via a QR Code on your welcome letter.

P

Payment Options

At our park we have different options of payment.

The following payment options can be used in all of our outlets (restaurants, reception, Game Town, shops, Spa & Country Club):

- Cash
- Debit card
- Credit card (American Express excluded)

You can also use your Bracelet for payment, as long as you charge your bracelet at the reception via cash, debit card or credit card (American Express excluded).

The credit on your bracelet can be used in all of our outlets except Game Town and Spa & Country Club.
It can be used by all members of your booking.

It is important to know that the credit is not refundable, so please use all the money you charge on your bracelet.

P

Parking

You are allowed to drive your car to your cottage to unload your luggage. On your departure day you are also allowed to drive into the park.

We would like to inform you that you‘re not allowed to drive your car in the park during your stay. Please park your car on the big parking space and not at your cottage, because all of the streets in the park need so be accessible for ambulances and the fire brigade.

We are a car-free park, please respect that.

Pets

It is allowed to bring your pets to your cottage. In the following outlets there are no pets allowed:

- Market Dome (exept for the „Sudstüble“)
- Cycle Center
- Spa & Country Club
- Exclusive Wellness

There are many dog toilets in the park.

Playgrounds

There are 5 different outdoor playgrounds in the Park. Each one displays a different animal. Can you find out which animals are shown?

R

Reception

The Reception is located in the Market Dome next to the Aqua Mundo entrance.
Our colleges at the reception would be only too pleased to answer all your questions regarding the park, the different activities, the region and of course every question regarding your booking.
Please do not hesitate to contact us.

Opening times Reception:

Monday	08:00 am - 09:00 pm
Tuesday	08:00 am - 08:00 pm
Wednesday	08:00 am - 08:00 pm
Thursday	08:00 am - 08:00 pm
Friday	08:00 am - 09:00 pm
Saturday	08:00 am - 08:00 pm
Sunday	08:00 am - 08:00 pm

R

Restaurants

We have different restaurants in our park that offer a variety of dishes:

- **Baluba Bar:** the Baluba Bar (Indoor-Playground) offer snacks and drinks (including Pizzas)
- **Sudstüble:** our brewery, offers regional food and beverages
- **Biergarten:** opened in summer our beer garden offers you cold drinks directly at the lakeside
- **Alpenblick:** offers meditaranean dishes
- **Oachkatzl:** offers regional dishes in a quiet and luxury atmosphere
- **Rocket‘s**: our fast food restaurant offers burgers, fries and much more
- **Rocket‘s on the Beach:** offers fast food dishes in Aqua Mundo
- **Auszeid Hüttn‘:** this restaurant is located in our Spa & Country Club (zone 6) und offers delicious Allgäuer bread au gratin and fresh salads
- **Pancake-House:** is located in the Oachkatzl restaurant, takes place for lunch and offers sweet and savoury pancakes
- **Market Restaurant: our** Buffet-Restaurant, The breakfast and dinner buffet is located here. If you have booked an arrangement or halfboard, you will eat here. Beverages are included. The dinner buffet offers different menus every day.
- **Bakery:** the Bakery is located in the Market Dome next to the Supermarket. You can buy fresh bread and cake, as well as coffee and tea from „Starbucks“.

S

Scuba diving course

We offer a scuba diving course for adults and children. A professional teacher will show you how it is done.
The lessons begin with theoretical knowledge followed by a diving session at Aqua Mundo, together with your teacher.
Included: Theoretical lessons at Aqua Mundo, explanation of different diving skills and the equipment, Test diving, fun drive with an under water scooter, under water games, under water tour and an international introduction certificate.
Book your course in advance, so your equipment is ready for you when you start.

Spa

A wellness area with wonderful opportunities to relax: various saunas, indoor and outdoor pools, salt cabin, steam bath, whirlpools and much more.

Book before arrival and take advantage of our discount. From the age of 16 (with parents' consent). The Spa is a textile-free area (except on family spa days and on Tuesday/Wednesday/Thursday). The spa can be booked during your stay in the App at the reception or directly at the Spa & Country Club. Appointments can be made by phone +49 7561 9095 080 and by e-mail allgau@deepnature.fr.

At certain times we welcome the whole family to our Spa. Come and enjoy the saunas, steam rooms, indoor and outdoor pools and Jacuzzis.

In the spa, our cosmetics specialists provide all the benefits of THALGO's natural beauty care products inspired by maritime active ingredients. The treatments offered range from mini-facials to skin rejuvenation treatments and luxurious rituals lasting several hours.

S

Shows

We offer different shows and entertainment programmes in the evening:

- Welcome-Night
- Crazy-Bingo
- Family-Quiz-Night
- Live Music

You can find all entertainment programmes in our App.

S

Sustainability

Since the founding of Center Parcs in 1967 a lot has changed, only one thing hasn’t changed: In our Parks find yourself in the middle of nature with your beloved ones. To protect our nature and our environment we have developed some good and green actions. Therefore our Parks are well know for protecting the environment and sustainable economics since August 2019.

Since 2020 all of our Parks have the Green-Key-Certificate.

Our 2025 goal is:

- 100% of our parks have a biodiversity plan with nature experience activities.
- 70% of waste is separated.
- 16% less water consumption through reverse osmosis technology that converts wastewater into clean water.
- 12% less energy consumption, with 100% of our energy consumption being green.

Visit our website www.centerparcs.de to get all the information about our sustainable actions.

S

Social Media

We also use social media platforms in the park:

Facebook: Center Parcs Park Allgäu
Instagram: @centerparcs_allgaeu

Have a look at our profile and share your experiences with us! #centerparcs #centerparcsparkallgäu

Snow

Since we have a lot of snow in the winter months, we offer you different winter excursions:

- Skiing courses:
  children and teenagers can learn skiing with a 3-half-day-course at the skiing and snowboard school Frey Haslach in Eschach.
  The 3-day-courses always take place on Tuesday/Wednesday/Thursday from 13:30 - 16:00 h. You can book the courses directly at our Reception.

- Bobsleigh: (Sledging)
  Sleighing is also possible in different regions such as Oberstaufen, Isny, Oberstdorf.

- Snowshoeing:
  Experience a special hike through the Allgäuer Snowy landscape. You do not need to have previous experience. Rental equipment is available at the park. Meeting Point is at the Cycle Center.

T

Technical problems

For technical questions about your cottage, electronic devices or lost items please contact our technical service: +49 7561 9095 095

You can also always contact us via WhatsApp: +49 160 94712643.

You can contact our lost & found office via ag.meldepunkt@groupepvcp.com.

Tourist-Info

You will find a Tourist-Information at the Allgäuer Lädele in our Market Dome. You can also receive information about the region and its activities. Our colleagues will be only too happy to give you any information you need.

Opening hours Tourist-Info:

Monday to Tuesday	10:00 am - 06:00 pm
Saturday	10:00 am - 01:00 pm
Sunday	closed

Towels

You forgot to bring towels or need to get new ones?

You can pick up fresh towels (at a small charge) at our reception, or book them via phone +49 7561 90950 with credit card.

BACK

T

TV Program

1. Center Parcs TV DE
2. Center Parcs TV NL
3. Sat 1
4. RTL
5. RTL 2
6. Pro7
7. Kabel 1
8. 3 Sat
9. VOX
10. Super RTL
11. Kika
12. Nick
13. SWR BW
14. Servus TV
15. Allgäu TV
16. Sport 1 Germany
17. Eurosport
18. VIVA
19. MTV
20. Bayern Fernsehen Süd
21. N24
22. NTV
23. Tele 5
24. MDR Sachsen
25. Das Erste
26. ZDF
27. NDR Hamburg
28. WDR HD Köln
29. HitRadio OE 3
34. NPO 1
35. NPO 2
36. NPO 3
37. RTL 4
38. RTL 5
39. SBS 6
40. RTL 7
41. RTL 8
42. Veronica / Disney XD
43. NET 5
50. CNN
52. Phoenix

101. Bayern 1
102. HR 1
103. YOUFM
104. 1Live
105. Njoy
106. MDR Klassik
107. MDR Sputnik
108. Antenne Brandenburg
109. SWR 3
112. SRF 1
113. SWR 1
114. HR 3
115. Hit Radio FFH

V

Village Map

You already got a Village Map at the Check In, but you can of course find a digital one in our App or on our Website: https://photos.centerparcs.com/user/plan/DE/AG.pdf?_gl=1*j2tmnq*_ga*MTkxNDg1NzQ4OS4xNzA3MjEwNDU4*_ga_RP1EEV0N34*MTcwNzIxMDQ1Ny4xLjEuMTcwNzIxMDYxMi41MC4wLjA.

W

Workshops

In cooperation with our regional partners, we can offer many different Workshops, which are taking place at our park.

- Workshop Honeyhouse: Participants learn everything important about bees and honey and make a product out of real beeswax.

- Herbs Factory: participants learn all about forest and meadow herbs and make their own herbal salt

- Cheese Kitchen: Participants learn everything about the production of cheese and make their own cream cheese.

- Build an insect hotel: the participants build a great insect hotel under guidance

- Forest School: Participants learn a lot about the forest and its animals, together with our huntsman Mr. Geißler.

- Experience: My Pony: Children can discover how it is to take care about their own pony. They can comb and clean it and finally ride out.

- Chocolate workshop: Chocolate makes us happy, but it also contains many secrets that will be explored in the workshop.

- Where and how does the bat live: Learn exciting information about the bat where does it live, what does it eat, where does it sleep?

All Workshops can be booked at the reception or via the My CP App.

Water

Tab water from our region has best drinking water quality. You can drink it regardlessly.

BACK

W

WIFI

WIFI is free at our park.
Please connect to „KPN“. The front page of KPN will be popping up, then simply click on “connect”.

If you use an Apple device, it might be helpful to first switch off mobile network before connecting to KPN. Otherwise the front page of KPN might not pop up automatically.

BEDIENUNGSANLEITUNGEN

PARK ALLGÄU

Zurück zum Hauptmenü

INHALTSVERZEICHNIS

1. KÜCHE **1-6**

1.1 Spülmaschine 1

1.2 Mikrowelle (alle Häuser) 2

1.3 Backofen (Excl.) 4

1.4 Induktionskochfeld 5

1.5 French Press (Excl.) 6

2. BAD **7-15**

2.1 Whirlpool (VIP) 7

2.2 Whirlpool (Excl.) 9

2.3 Infrarot-Sauna (VIP) 10

2.4 Finnische Sauna (Excl.) 12

2.5 Outdoor Jacuzzi (Excl.) 14

3. Wohnraum **16-18**

3.1 Kamin (Premium/VIP) 16

3.2 Kamin (Excl.) 17

3.3 Bluetooth-Soundbar (VIP/Excl.) 18

4. Allgemein **19-23**

4.1 Safe 19

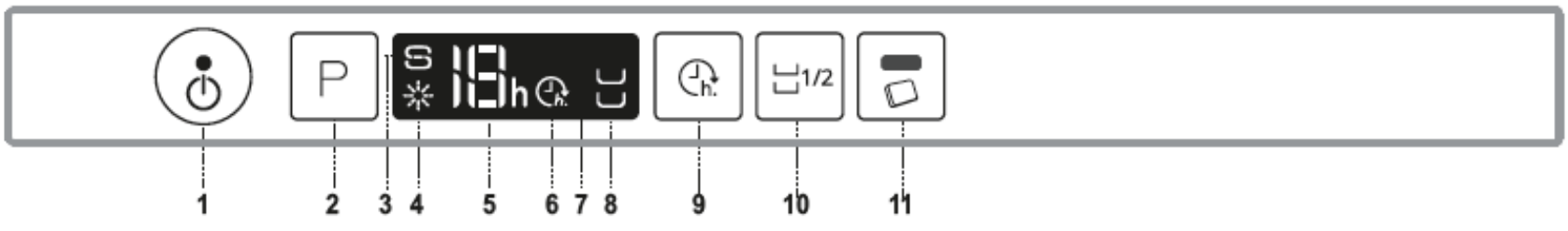
4.2 Waschtrockner (Excl.) 20

4.3 Waschtrockner (Excl. Wellness) 22

1. KÜCHE

1.1 SPÜLMASCHINE

BEDIENTAFEL



1. Ein-/Aus/Reset Taste mit Anzeigelicht
2. Programmwahl-Taste
3. Anzeigelicht zum Salz auffüllen
4. Anzeigelicht zum Klarspüler auffüllen
5. Programmnummer und verbleibende Zeitanzeige
6. Startvorwahl Anzeigelicht
7. Anzeige
8. Halbe Füllmenge Anzeige
9. Startvorwahl-Taste
10. Halb Füllmenge Taste
11. Tab-Taste mit Anzeigelicht

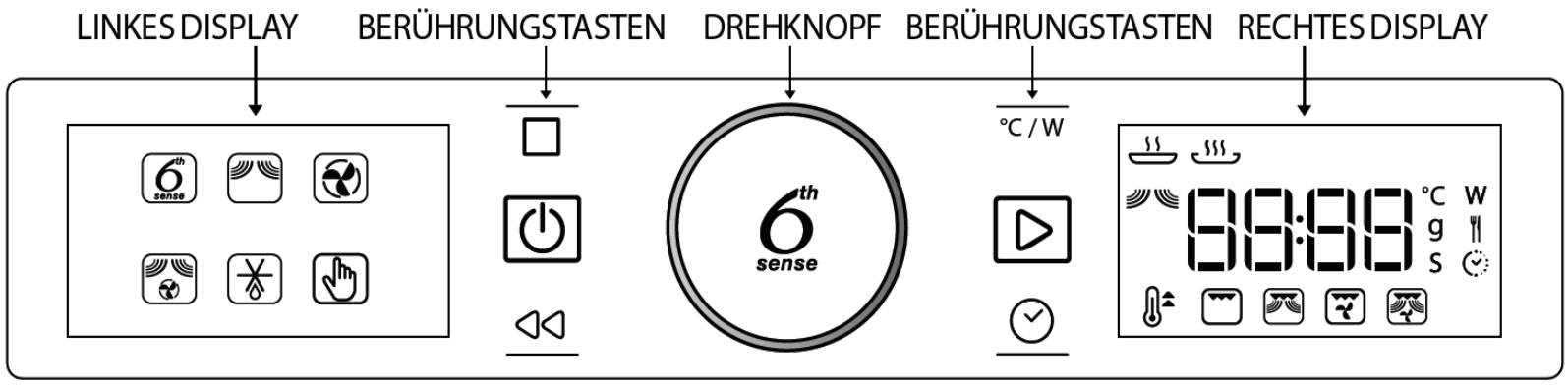
PROGRAMMTABELLE

Programm			Trocken-phase	Verfügbare Zusatzfunktionen*)	Behälter für Spülmittel		Programmdauer (Std:Min)**)
					Geschirrspüler-Innenraum	B	
1. Eco	Eco	50°	√	1/2	√	√	3:10
2. Intensiv		65°	√	1/2	√	√	2:50
3. Normal		60°	√	1/2	-	√	3:00
4. Express 30'		50°	-		-	√	0:30
5. Vorspülen		-	-	1/2	-	-	0:12

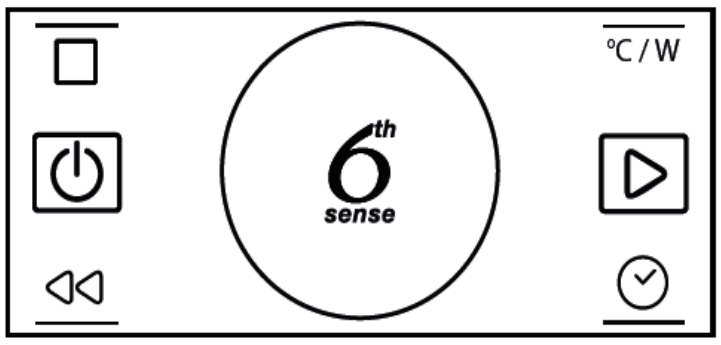
1. KÜCHE

1.2 Mikrowelle (Haustyp: alle Häuser)

BESCHREIBUNG DES BEDIENFELDS



DREHKNOPF UND BERÜHRUNGSTASTEN



DREHKNOPF

Drehen Sie diesen Knopf zum Durchlaufen der Funktionen und für die Einstellung aller Garparameter.

6TH SENSE-DRUCKKNOPF

Drücken Sie diesen Knopf für Auswahl, Einstellung, Zugriff auf oder Bestätigung von Funktionen oder Parametern und dann zum Starten des Garprogramms.

PAUSE – Zum Unterbrechen eines Garzyklus.

°C / W

LEISTUNGSSTUFE – Zum Einstellen von Temperatur, Grillstufe oder Mikrowellenleistung.

EIN/AUS – Zum EIN- ODER AUSSCHALTEN des Geräts, wann Sie möchten.

START – Zum Starten der Garfunktionen.

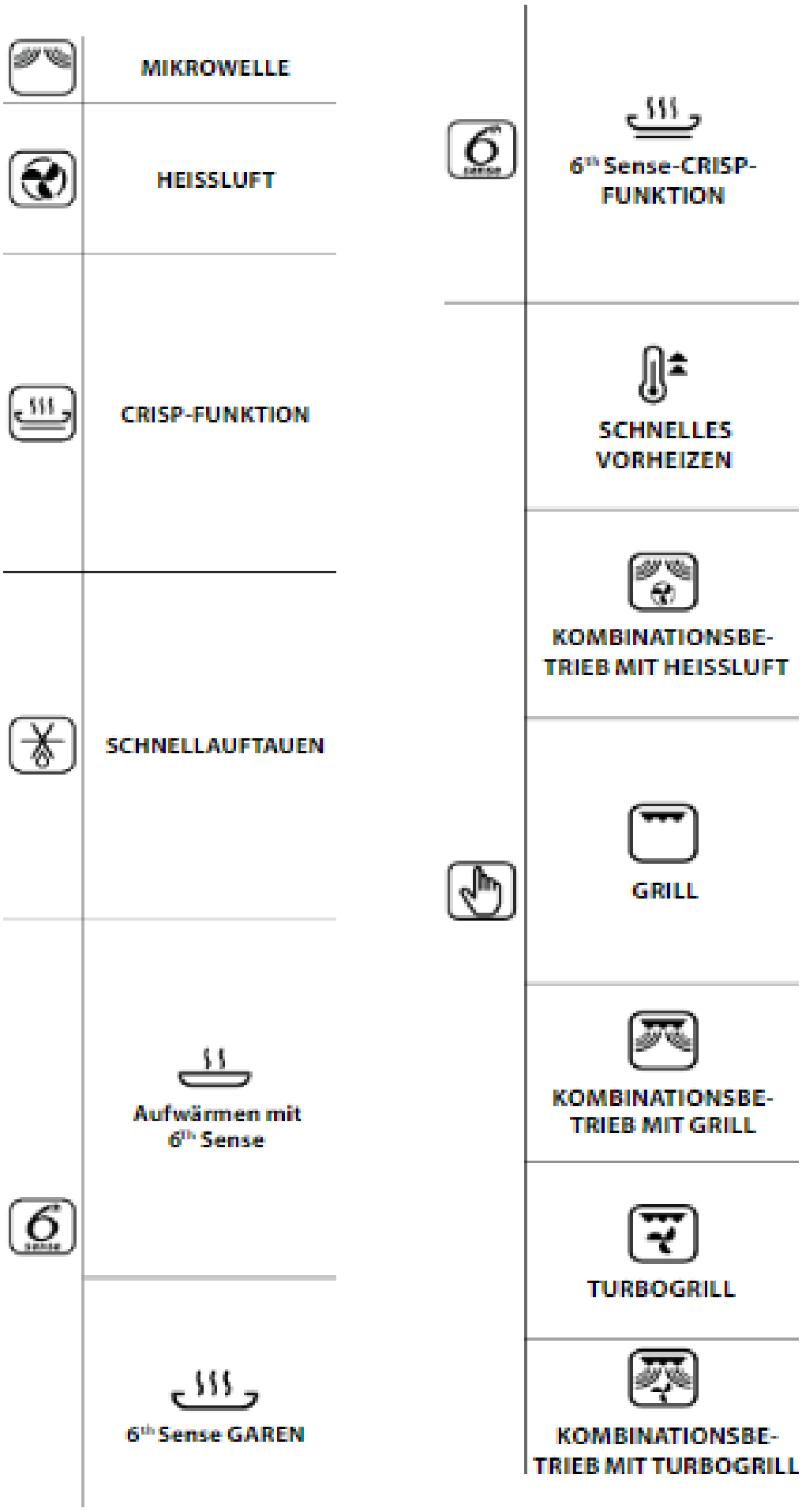
ZURÜCK – Für die Rückkehr zur vorherigen Displayansicht.

ZEIT – Zum Einstellen der Uhr und der Dauer eines Garzyklus.

1. KÜCHE

1.2 Mikrowelle (Haustyp: alle Häuser)

NUTZUNGSHINWEIS



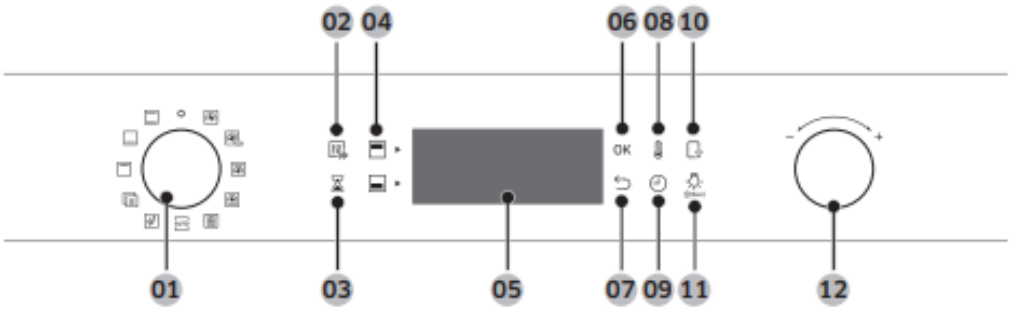
1. KÜCHE

1.3 Backofen (Haustyp: Exclusive)

NUTZUNGSHINWEIS

Bedienfeld

Die Front des Geräts ist in verschiedenen Material- und Farbausführungen erhältlich. Änderungen am tatsächlichen Aussehen des Geräts zum Zweck der Qualitätsverbesserung sind vorbehalten.



01 Moduswähler	Hiermit können Sie die Betriebsarten oder Funktionen des Geräts auswählen.
02 Schnelles Vorheizen (nur bestimmte Modelle)	Mit der Funktion zum schnellen Vorheizen können Sie das Gerät schnell auf eine zuvor eingestellte Temperatur vorheizen. • Drücken Sie auf diese Taste, um die Funktion zum schnellen Vorheizen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. • Nur im Einfachbetrieb verfügbar. • Nur verfügbar für Temperaturen über 100 °C.
03 Timer	Mit Hilfe der Timerfunktion können Sie bei einem Garvorgang die benötigte Zeit bzw. Betriebsdauer überprüfen.
04 Oberer/unterer Garraum	Diese Anzeigen sind aktiviert, wenn der Garraumteiler eingesetzt wurde. Sie können dann für die Zubereitung Ihrer Gerichte zwischen dem oberen und unteren Garraum wählen.
05 Display	Hier werden die jeweils ausgewählten Betriebsarten und Einstellungen angezeigt.
06 OK	Hiermit bestätigen Sie zuvor programmierte Einstellungen.
07 Zurück	Hiermit setzen Sie Ihre aktuellen Einstellungen zurück und kehren zum Hauptbildschirm zurück.
08 Temperatur	Hiermit stellen Sie die Gartemperatur ein.
09 Garzeit	Hiermit stellen Sie die Garzeit ein.
10 Smart Control	Verwenden Sie diese Option, um die Smart Control-Funktion auszuwählen.
11 Garraumbeleuchtung/ Kindersicherung	Durch Drücken dieser Taste wird die Beleuchtung im Garraum ein- bzw. ausgeschaltet. Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um die Kindersicherung zu aktivieren, und erneut 3 Sekunden lang, um das Bedienfeld wieder freizugeben.
12 Funktionswähler	Mit dem Funktionswähler können Sie: • die Garzeit oder -temperatur einstellen. • Menüeinträge in den folgenden Untermenüs auswählen: Reinigung, Automatikprogramme, Sonderfunktionen, Grill. • bei den Automatikprogrammen die Portionsgrößen auswählen.

HINWEIS

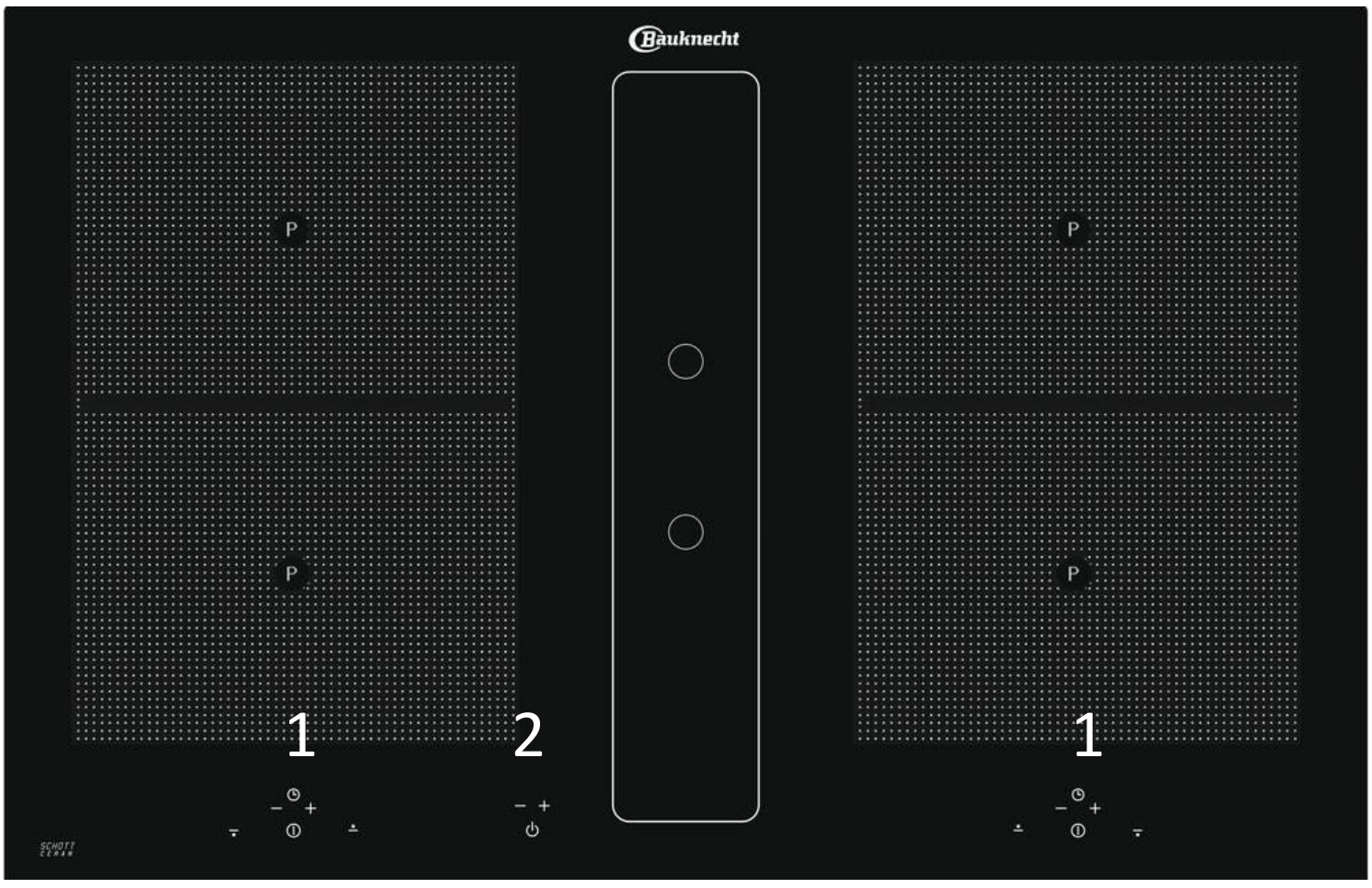
Das Tippen auf dem Display funktioniert möglicherweise nicht einwandfrei, wenn Sie dabei Handschuhe aus Kunststoff oder Küchenhandschuhe tragen.

	Unterhitze		Heißluft
PRO	Anbraten		Ober-/ Unterhitze
			Oberhitze + Heißluft
ECO	Öko-Heißluft		Unterhitze + Heißluft

1. KÜCHE

1.4 Induktionskochfeld

NUTZUNGSHINWEIS



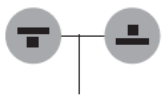
1. Kochfeld einschalten

1.

2.

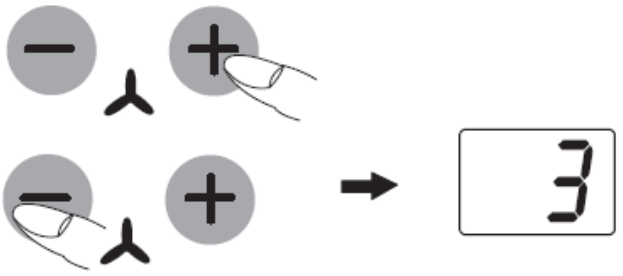
3.

4.
induktionstauglich


Kochzonenauswahl-Taste

2. Lüfter einschalten

1.

2. 

3.

1. KÜCHE

1.6 French Press (Kategorie: Exclusive)

NUTZUNGSHINWEIS

Menge: 1000ml = 5 Tassen Kaffee
Dosierung: 60 g Kaffeepulver oder fünf voll gehäufte Esslöffel (ohne Waage)

Wichtig: French Press immer komplett befüllen. Bei wenige verwendetem Wasser und Kaffeepulver wird der Kaffee nicht richtig ausgepresst und Pulverpartikel landen im Kaffee.

1. Vorbereitung:
Den Stempel/Sieb der Kaffeepresse entfernen und das gemahlene Kaffeepulver in die leere French Press geben.

2. Wasser aufkochen:
Wassertemperatur zum Aufgießen 94°C. Tipp: Wasserkocher nach Aufkochen 1 Minute stehen lassen um 94°C zu erreichen.

3. Kaffee angießen
Zuerst nur so viel Wasser aufgießen, dass das Kaffeemehl gerade so bedeckt ist und 30 Sekunden vorziehen lassen, damit sich die Poren öffnen.

4. Kaffee aufgießen
Jetzt das Wasser komplett bis zum Trennstrich aufgießen und nochmal umrühren, damit sich das Kaffeepulver im Wasser gleichmäßig verteilt. Dann den Deckel draufsetzen um einen Temperaturverlust zu vermeiden und 4 Minuten ziehen lassen.

2. BAD

2.1 Whirlpool (Haustyp: VIP 2-4 Personen)

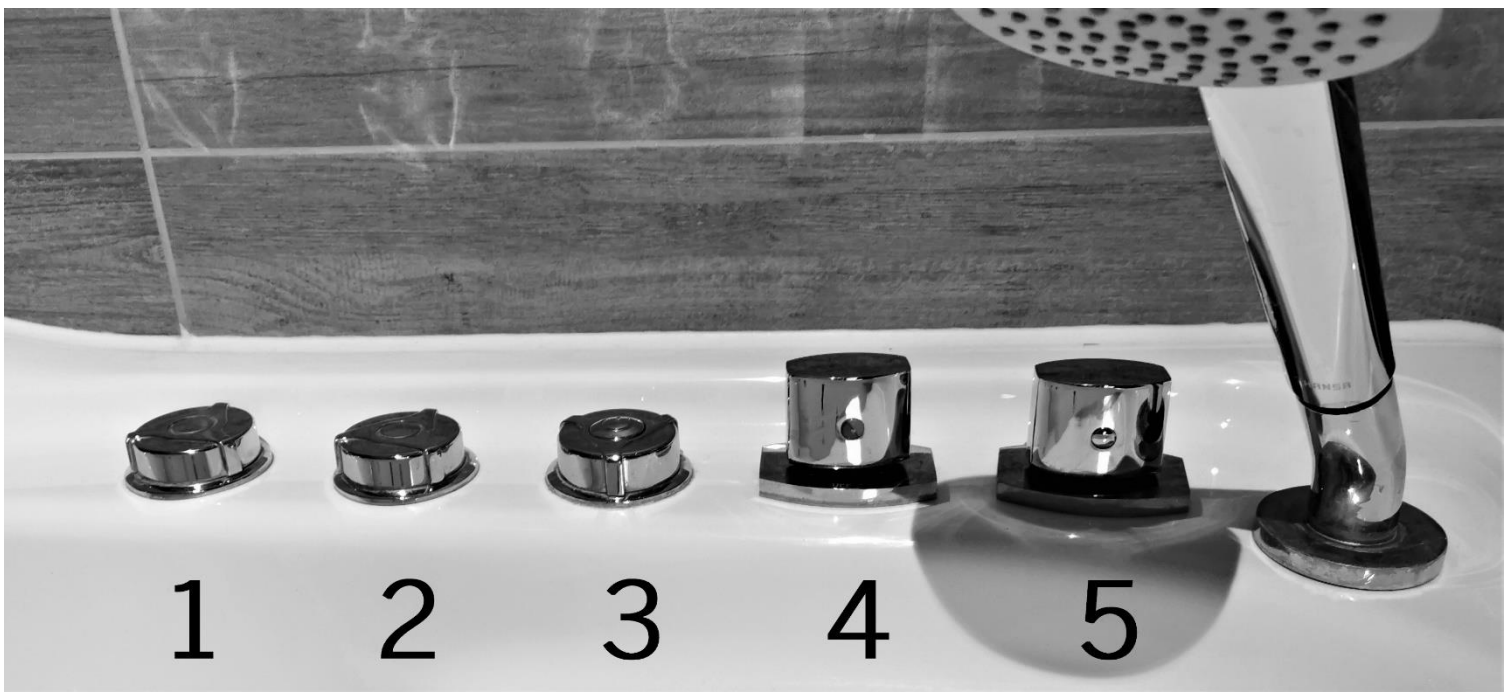
SICHERHEITSHINWEIS

Aus Sicherheitsgründen beachten Sie bitte Folgendes:
Lange Haare sind bei der Benutzung des Whirlpools stets zusammenzubinden!

NUTZUNGSHINWEIS

Die Whirlpool-Funktion bitte erst einschalten, wenn die Mindestfüllhöhe erreicht ist (alle Düsen müssen mit Wasser bedeckt sein).

1. Intensität der Düsen einstellen
2. Wechsel Boden-/Rückendüsen
3. Whirlpool-Funktion einschalten
4. Wechsel warmes/kaltes Wasser
5. Wechsel Brause/Düsen



2. BAD

2.1 Whirlpool (Haustyp: VIP 6-12 Personen)

SICHERHEITSHINWEIS

Aus Sicherheitsgründen beachten Sie bitte Folgendes:
Lange Haare sind bei der Benutzung des Whirlpools stets zusammenzubinden!

NUTZUNGSHINWEIS

Die Whirlpool-Funktion bitte erst einschalten, wenn die Mindestfüllhöhe erreicht ist (alle Düsen müssen mit Wasser bedeckt sein).

1. Wechsel Brause/Düsen
2. Wechsel warmes/kaltes Wasser
3. Intensität der Düsen einstellen
4. Whirlpool-Funktion einschalten

2. BAD

2.2 Whirlpool (Haustyp: Exclusive)

SICHERHEITSHINWEIS

Aus Sicherheitsgründen beachten Sie bitte Folgendes:
Lange Haare sind bei der Benutzung des Whirlpools stets zusammenzubinden!

NUTZUNGSHINWEIS

Die Whirlpool-Funktion bitte erst einschalten, wenn die Mindestfüllhöhe erreicht ist (alle Düsen müssen mit Wasser bedeckt sein).

1. Whirlpool-Funktion anschalten
2. Düsenwechsel Rücken / Boden
3. Intensität der Düsen einstellen

2. BAD

2.3 Infrarotsauna (Haustyp: VIP)

Eine Abbildung des Bedienfeldes der Sauna finden Sie auf der nächsten Seite.

SICHERHEITSHINWEISE

- Gegenstände dürfen die Heizelemente nicht berühren (Verletzung/Brandgefahr).
- Kinder unter 12 Jahren nur in Begleitung Erwachsener.
- Bei Unbehagen oder Schmerzen die Sauna umgehend verlassen.
- Personen mit Herzbeschwerden, niedrigem oder hohem Blutdruck, mit der Addison Krankheit, sowie unter Alkohol-, Betäubungsmittel- oder Arzneimitteleinfluss wird von einer Benutzung abgeraten.
- Im Zweifelsfall oder Schwangerschaft beraten Sie sich mit einem Arzt.
- Keine Flüssigkeiten in der Kabine erlaubt.

NUTZUNGSHINWEIS

- Handtuch unterlegen.
- Ausreichend trinken.
- Einschalten durch Drücken des Power-Buttons (1).
- Die Temperatur lässt sich am oberen Bedienfeld (2) einstellen.
- Die Zeitdauer ist am unteren Bedienfeld (3) einzustellen.
- Ein Saunagang dauert zwischen 20 und 40 Minuten.
- Nach der Sitzung ca. 15 Minuten Ruhepause.
- Kabinentür nach der Saunanutzung offen lassen.
- Keine Gegenstände auf oder in der Kabine ablegen.

2. BAD

2.3 Infrarotsauna (Haustyp: VIP)

2. BAD

2.4 Finnische Sauna (Haustyp: Exclusive)

Eine Abbildung des Bedienfeldes der Sauna sowie über den Aufguss finden Sie auf der nächsten Seite.

NUTZUNGSHINWEIS

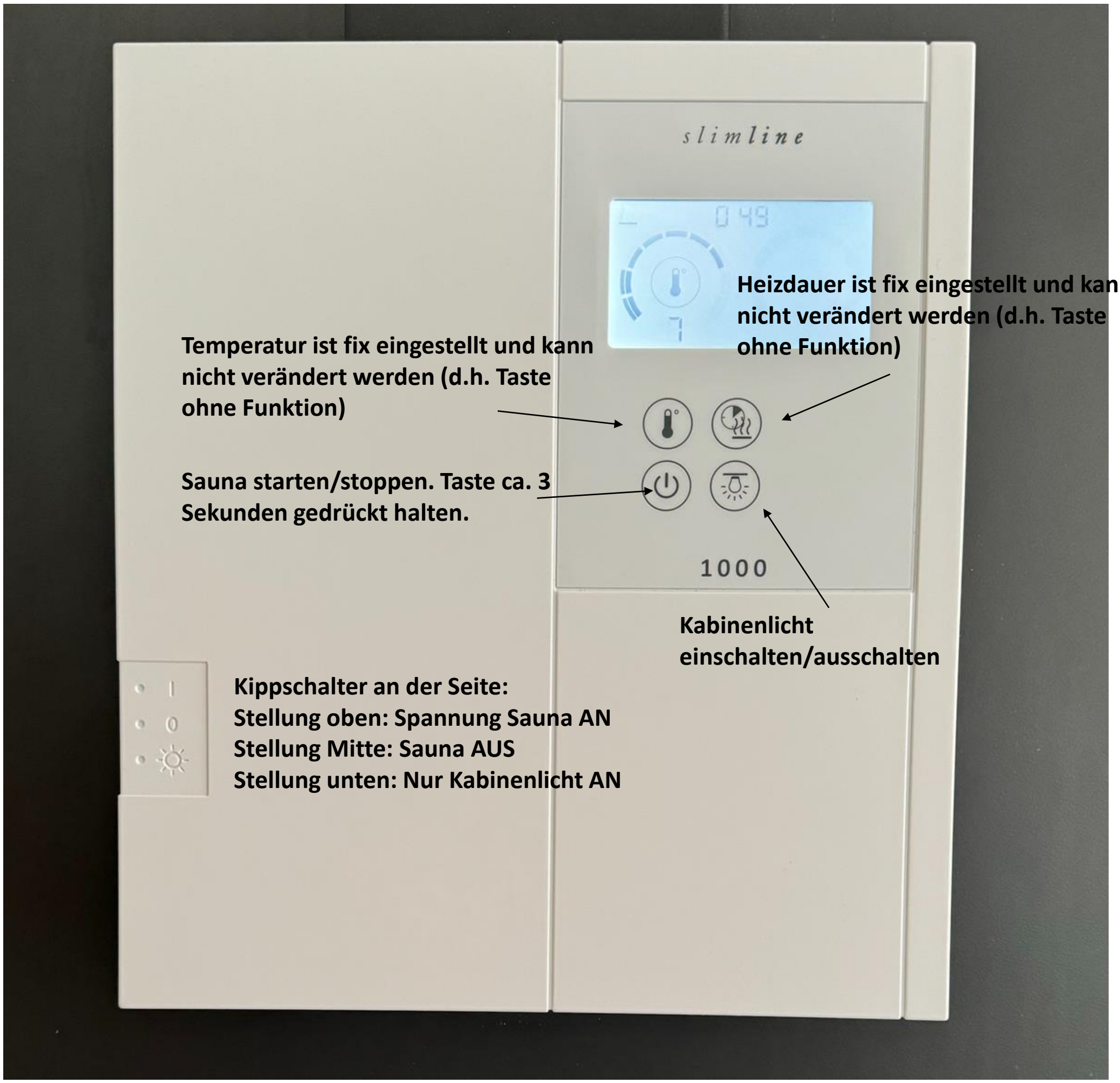
- An der Seite befindet sich ein Kippschalter. Dieser sollte immer auf I (AN) stehen.
- Anschließend drücken Sie auf den Power-Button und schalten damit das Gerät ein.
- Um den Saunagang zu verlängern können die Gäste erneut auf den Power-Button drücken.
- Die Saunen haben einen Not-Aus-Schalter. Bitte prüfen Sie vor dem Einschalten der Sauna, ob dieser eingedrückt wurde. Der Not-Aus-Schalter kann durch Drehen in die angegebene Richtung gelöst werden, sodass dieser heraus springt. Das Display zeigt den Fehler 21 an, wenn der Not-Aus-Schalter gedrückt wurde.

SICHERHEITSHINWEISE

- Gegenstände dürfen die Heizelemente nicht berühren (Verletzung/Brandgefahr) und die Luftzufuhr muss frei sein.
- Kinder unter 12 Jahren nur in Begleitung Erwachsener.
- Bei Unbehagen oder Schmerzen die Sauna umgehend verlassen.
- Personen mit chronischen Erkrankungen (Herzbeschwerden, niedrigem oder hohem Blutdruck, Nieren- oder Lungenerkrankungen, Epilepsie, etc.), beginnender oder bestehender Erkältung oder grippalem Effekt, sowie unter Alkohol-, Betäubungsmittel- oder Arzneimitteleinfluss wird von einer Benutzung abgeraten.
- Im Zweifelsfall oder Schwangerschaft beraten Sie sich mit einem Arzt.
- Zwischen den Saunagängen sollten keine körperlichen/sportlichen Betätigungen stattfinden.
- Keine Flüssigkeiten oder elektrische Geräte in der Kabine erlaubt.
- Im Notfall drücken Sie den “Not-Aus Taster” . Der Ofen und das Licht gehen aus. Um die Sauna wieder einzuschalten, müssen Sie den “Not-Aus Taster” im Uhrzeigersinn in die Richtung des angezeigten Pfeils drehen, dann springt der Not-Aus automatisch heraus.

2. BAD

2.4 Finnische Sauna (Haustyp: Exclusive)



2. BAD

2.5 Outdoor Jacuzzi (Haustyp: Exclusive Wellness 4-8 Personen)

SICHERHEITSHINWEIS

Aus Sicherheitsgründen beachten Sie bitte Folgendes:
Lange Haare sind bei der Benutzung des Whirlpools stets zusammenzubinden!

NUTZUNGSHINWEIS

Die Whirlpool-Funktion bitte erst einschalten, wenn die Mindestfüllhöhe erreicht ist (alle Düsen müssen mit Wasser bedeckt sein).

1. Wasserzulauf regulieren
2. Einstellen der Wassertemperatur
3. Whirlpool-Funktion anschalten
4. Intensität der Düsen einstellen

2. BAD

2.5 Outdoor Jacuzzi (Haustyp: Exclusive Wellness 12 Personen)

SICHERHEITSHINWEIS

Aus Sicherheitsgründen beachten Sie bitte Folgendes:
Lange Haare sind bei der Benutzung des Whirlpools stets zusammenzubinden!

NUTZUNGSHINWEIS

Die Whirlpool-Funktion bitte erst einschalten, wenn die Mindestfüllhöhe erreicht ist (alle Düsen müssen mit Wasser bedeckt sein).

1. Wasserzulauf regulieren
2. Einstellen der Wassertemperatur
3. Whirlpool-Funktion anschalten
4. Intensität der Düsen einstellen

3

4

3. WOHNRAUM

3.1 Kamin (Haustyp: Premium/VIP)

SICHERHEITSHINWEISE

Aus Sicherheitsgründen darf nur das in unserem Supermarkt erhältliche Holz verwendet werden.

- Bedienhebel auf 0 = Alle Schieber zu
- Bedienhebel auf I = Sekundärluftschieber ganz auf/ Primärluftschieber ganz zu
- Bedienhebel auf II = Sekundärluftschieber ganz auf/ Primärluftschieber ganz auf

Verbrennungsluft einstellen

Bedienhebelstellung:

- II Anzündstellung
- I Nennheizleistung mit Scheitelholz
- 0 Sommerstellung (Nichtbetrieb)
- Da die Sekundärluft auch zur Scheibensauberkeit beiträgt, ist der Bedienhebel beim Abbrand mindestens auf I zu stellen
- Bei Nichtbetrieb den Bedienhebel auf 0 stellen, damit der Kamin auskühlen kann

3. WOHNRAUM

3.2 Kamin (Haustyp: Exclusive)

SO BEDIENEN SIE IHREN KAMINOFEN RICHTIG

Zugelassene Brennstoffe
Trockenes, gut abgelagertes, naturbelassenes Holz (Hartholz bevorzugt), Holzbriketts.

Maximale Brennstoffmenge
Maximal aufzugebende Brennstoffmenge: 1,4 kg Holz. Größere Brennstoffmengen können zu Überhitzung und Beschädigungen am Ofen führen!

Saubere Verbrennung
Das Brennholz muss trocken (rel. Holzfeuchte < 15 %) und unbehandelt sein. Außerdem muss die richtige Brennholzmenge verbrannt werden, um eine saubere, emissionsarme Verbrennung zu erreichen.

Inbetriebnahme
Während der ersten 3-4 Abbrandzyklen - bei Nennwärmeleistung - kann es zu Geruchsentwicklung kommen und der Lack ist noch nicht ausgehärtet.

Richtig Feuer machen
Für den richtigen und sicheren Betrieb der Feuerstätte ist darauf zu achten, dass der Schornstein den erforderlichen Förderdruck aufbaut. Dies muss besonders bei jeder Erstinbetriebnahme (z.B. nach der Sommerzeit) und in der Übergangszeit (z.B. bei starkem Wind) kontrolliert werden. Wenn nicht genügend Förderdruck vorhanden ist, dann können zunächst Papier oder Weichholzspäne verbrannt werden, um Ofen und Kamin auf Temperatur zu bringen.

Die Lufteintrittsöffnung des Kaminofens darf nicht verschlossen werden.

Rost reinigen, bei Bedarf Aschekasten entleeren (Vorsicht auf Glutstücke).

Regler für Verbrennungsluft ganz nach vorne ziehen (Stellung „AUF" *in Fig. 2, siehe auch Fig. 4*).

Legen Sie 2 – 3 Stück Scheitholz (gesamt ca. 1,0 kg) unten quer in den Feuerraum (1), mit ausreichend Abstand zueinander (mind. 2 cm). Darüber kommen ca. 0,4 kg Weichholzspäne (2). Darauf legen Sie in die Mitte eine Anzündhilfe und zünden diese an (3). *siehe Fig. 3*

Symbolabbildungen

Schließen Sie die Türe!

Am besten diese erste Holzauflage ohne Änderung der Luftschieberstellung abbrennen lassen.

Wenn nur noch Grundglut vorhanden ist (keine Flammen mehr), dann können Sie, falls gewünscht, wieder eine Auflage Scheitholz (ca. 1,4 kg) nachlegen.

Beim Nachlegen gehen Sie prinzipiell wie beim Anheizen vor: Luftregler auf „AUF" stellen, Ofentüre vorsichtig öffnen, Holz nachlegen, Türe schließen.

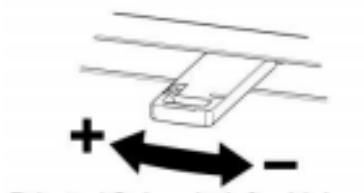


Fig. 4: Luftschieber

Sobald nach einigen Minuten die Holzscheite rundherum gut brennen (helle, hohe Flammen – *siehe Fig. 5*), können Sie nun mit dem Luftschieber die Heizleistung regulieren (Regler auf Maximalstellung „AUF" = maximale Heizleistung), die Flammen sollten aber immer gelb und nie blau bzw. mit schwarzen Flammenspitzen brennen (sonst wieder mehr Luft zuführen) – *siehe Fig. 4*. Während des Abbrands die Luftzufuhr nicht gänzlich schließen (Verpuffungsgefahr!).

Um den Austritt von Heizgasen zu vermeiden, halten Sie die Feuerraumtüre im Heizbetrieb immer geschlossen.

Fig.5: Flammenbild

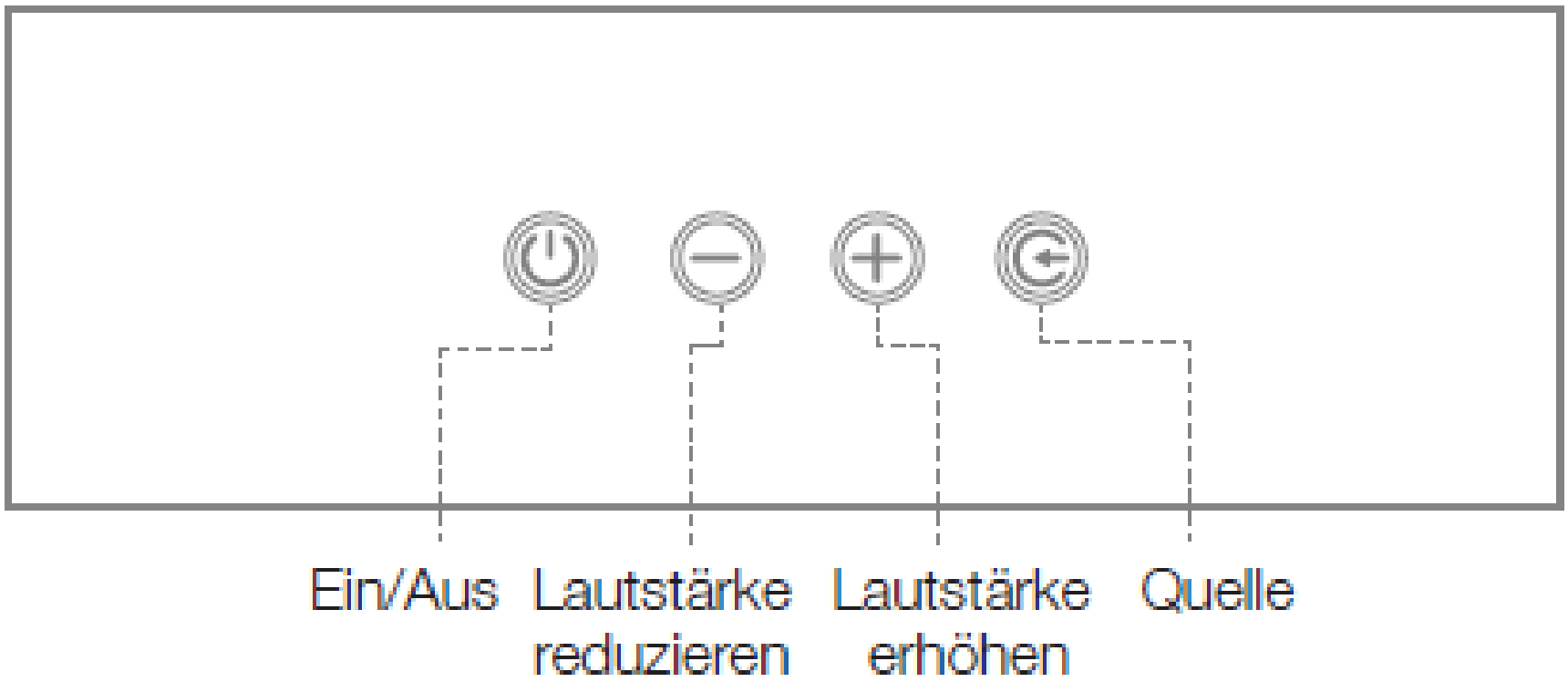
3. WOHNRAUM

3.3 Bluetooth Soundbar JBL (Haustyp: VIP/Exclusive)

Unsere Premium, VIP und Exclusive Unterkünfte verfügen über Bluetooth Soundbars der Marke JBL im Wohnzimmer.

Koppeln eines Endgerätes:
- Gerät „Soundbar“ mit Ihrem Endgerät suchen.
- Ohne Eingabe eines Codes koppeln.
- TV Lautsprecher ausschalten um nur über die Bluetooth Soundbar zu hören.

Steuerung:
- nur mit den oberen Bedienelementen am Gerät möglich, siehe Abbildung:



4. ALLGEMEIN

4.1 Safe

Sollte der Tresor bei ihrer Ankunft verschlossen sein, nutzen Sie unseren WhatsApp-Service oder kontaktieren Sie die Rezeption.

VERSCHLIESSEN

- Tür schließen.
- 4-stelligen Code eingeben.
- Taste #/LOCK drücken.

ÖFFNEN

4-stelligen Code eingeben.

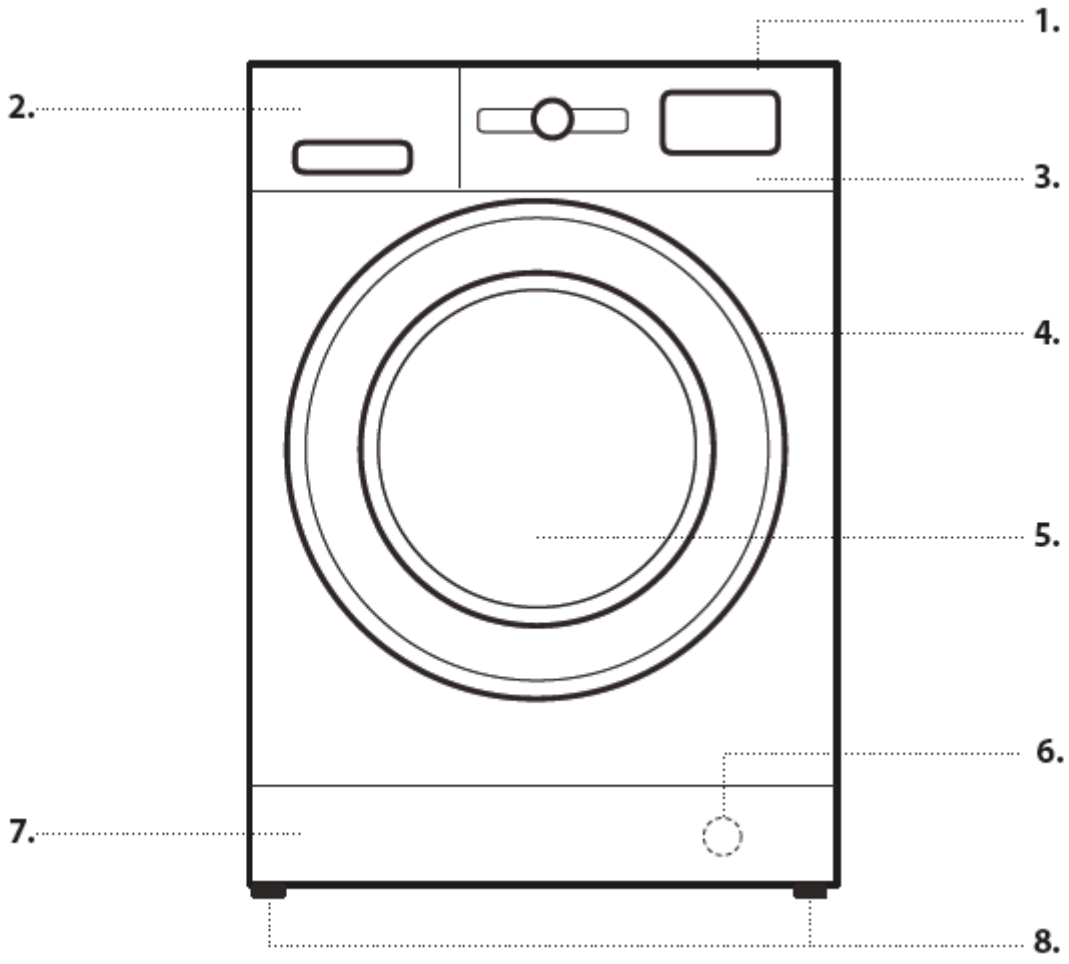
NUTZUNGSHEITSHINWEIS

Bei Abreise den Safe offen lassen!

4. ALLGEMEIN

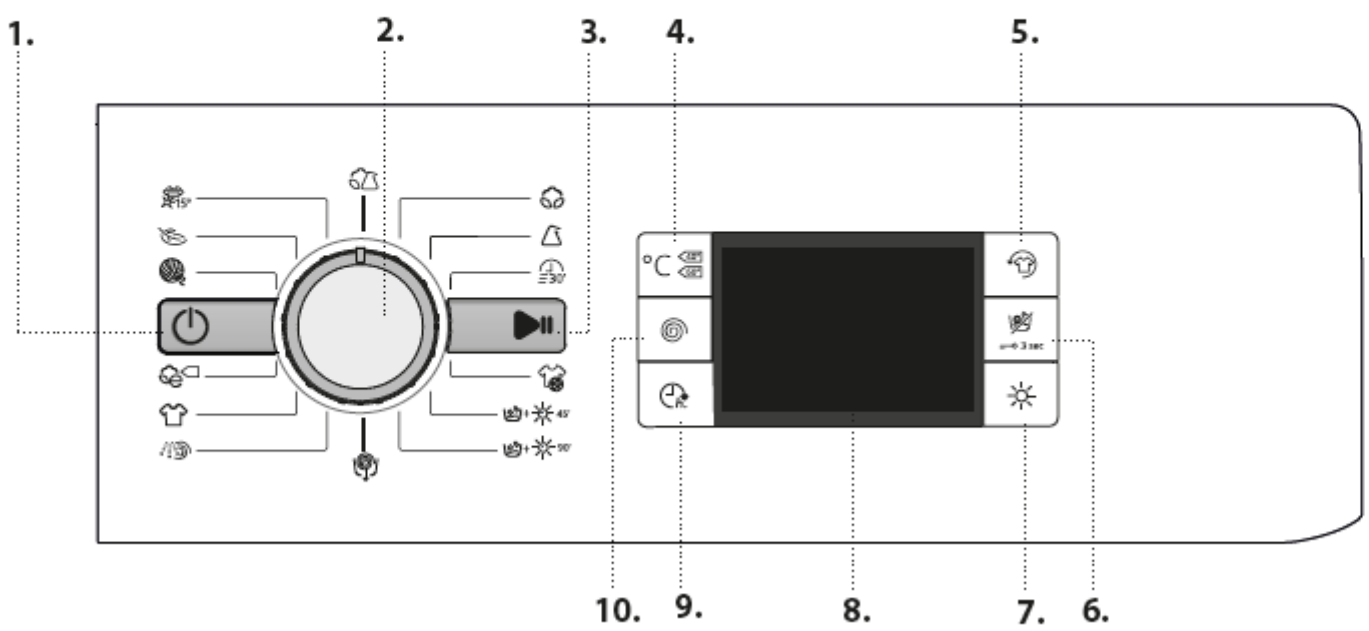
4.2 Waschtrockner (Haustyp: Exclusive)

GERÄT



1. Oberste
2. Waschmittelfach
3. Bedientafel
4. Griff
5. Tür
6. Wasserfilter - hinter Trittfläche
7. Abnehmbare Trittfläche
8. Stellfüße (2)

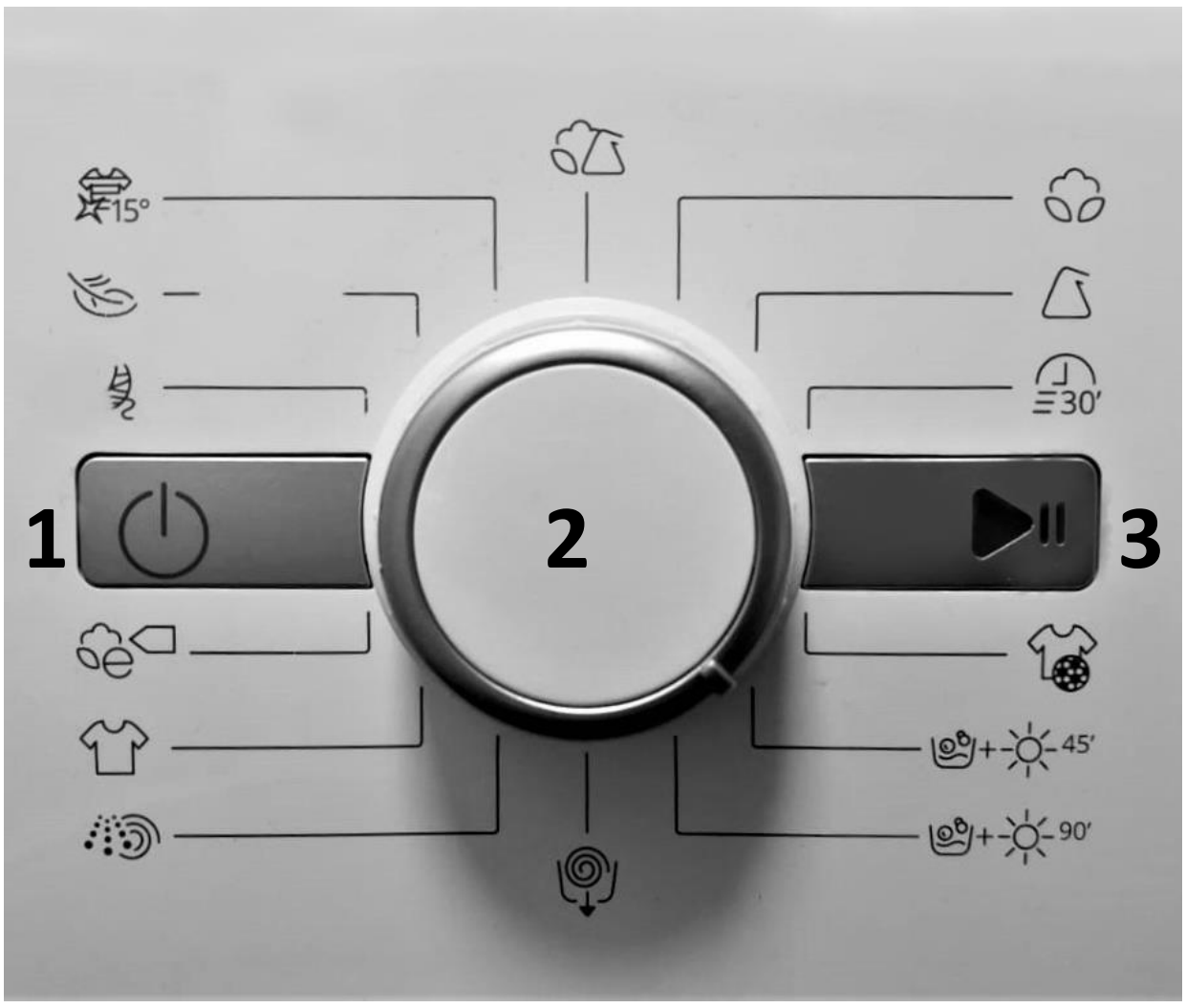
BEDIENTAFEL



1. Ein/Aus Taste
2. Programmwahlschalter
3. Start/Pause Taste
4. Temperatur Taste
5. FreshCare+ Taste
6. Nur Trocknen Taste/ Tastensperre
7. Trockeneinstellungen Taste
8. Anzeige
9. Startzeitvorwahl Taste
10. Schleuderdrehzahl Taste

4. ALLGEMEIN

4.2 Waschtrockner (Haustyp: Exclusive)

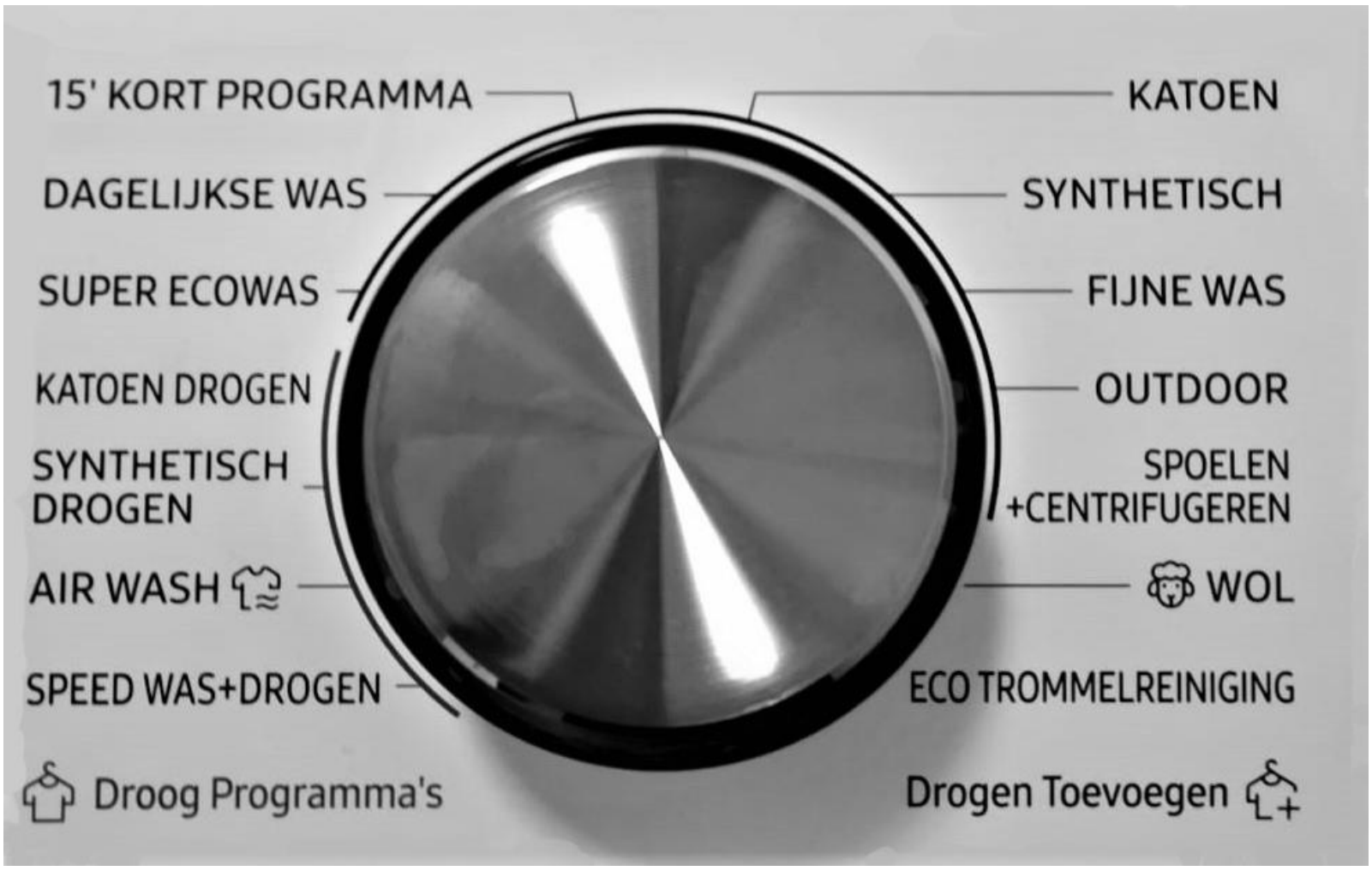


1. Ein/Aus Taste
2. Programmwahlschalter
3. Start/Pause Taste
4. Temperatur Taste
5. FreshCare+ Taste
6. Nur Trocknen Taste/ Tastensperre
7. Trockeneinstellungen Taste
8. Anzeige
9. Startzeitvorwahl Taste
10. Schleuderdrehzahl Taste

4. ALLGEMEIN

4.3 Waschtrockner (Haustyp: Exclusive Wellness)

NUTZUNGSHINWEIS



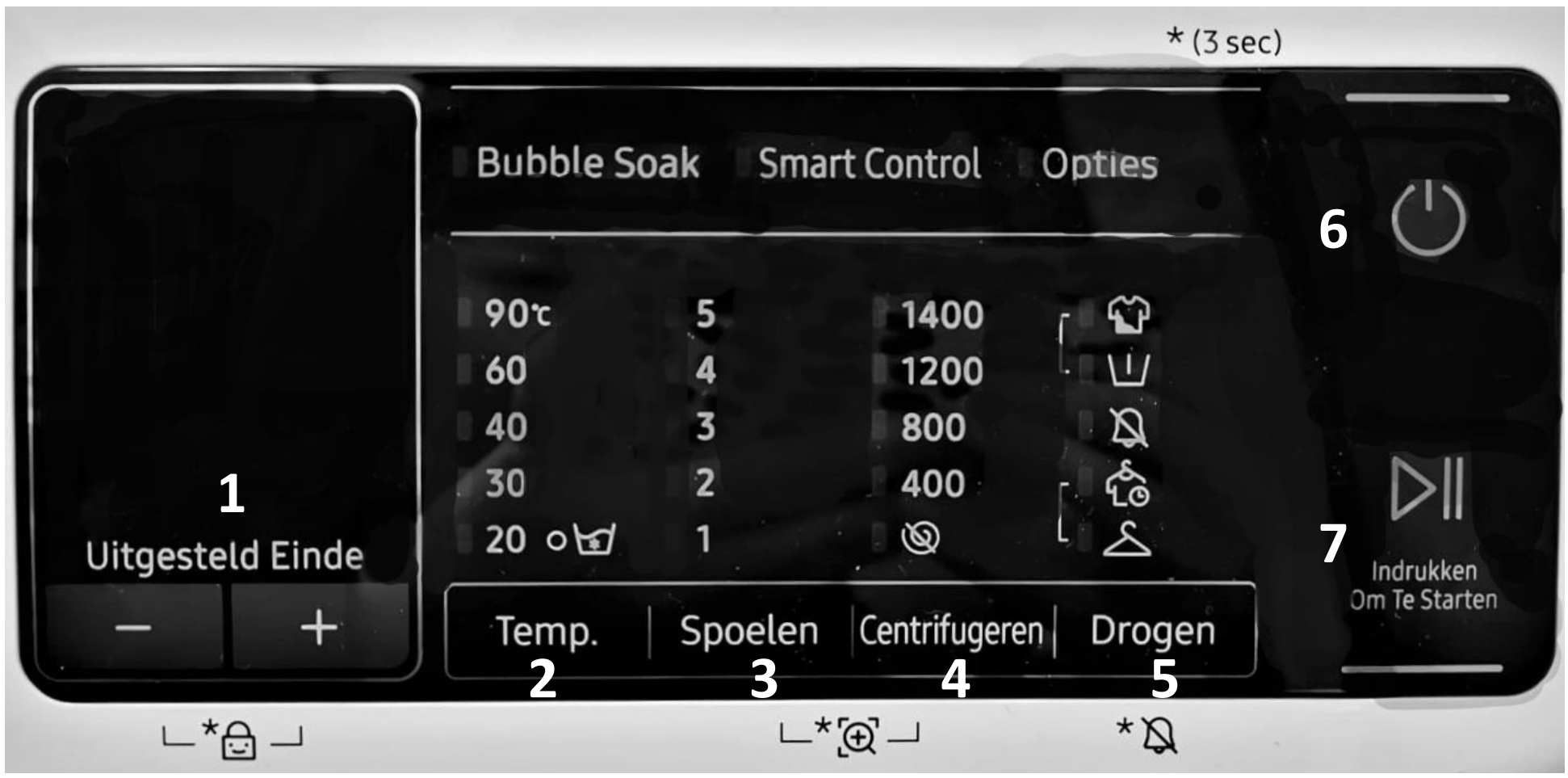
Programmübersicht:

Trockner Programme	**Waschprogramme**
15‘ Kurztrockenprogramm	Baumwolle
Tägliche Wäsche	Synthetisch
Schontrocknung	Feinwäsche
Baumwolle trocknen	Outdoor Wäsche
Synthetische Wäsche trocknen	Spülen + Schleudern
Air Wash: Auffrischung von Wäsche ohne Wasser	Wolle
Schnellwaschprogramm + Trocknung	Eco Trommelreinigung

4. ALLGEMEIN

4.3 Waschtrockner (Haustyp: Exclusive Wellness)

NUTZUNGSHINWEIS



1. **Einstellung: Fertig in __ Stunden**
2. **Temperatureinstellung**
3. **Anzahl der Spülvorgänge**
4. **Schleuderzahl**
5. **Trocknungseinstellung**
6. **Einschalten des Waschtrockners**
7. **Wasch- oder Trocknungsvorgang starten**

Back to main menu

OPERATING MANUAL

PARK ALLGÄU

INDEX

1. KITCHEN **1-4**

1.1 Dishwasher 1

1.2 Microwave 2

1.3 Induction hob 4

BATHROOM **5-13**

2.1 Whirlpool (VIP) 5

2.2 Whirlpool (Excl.) 7

2.3 Infrared sauna (VIP) 8

2.4 Finnish sauna (Excl.) 10

2.5 Outdoor Jacuzzi (Excl.) 12

2. LIVING ROOM **14-15**

3.1 Fireplace (Premium/VIP/Exclusive) 14

3.3 Bluetooth-Soundbar (VIP/Excl.) 15

3. GENERAL 16-20

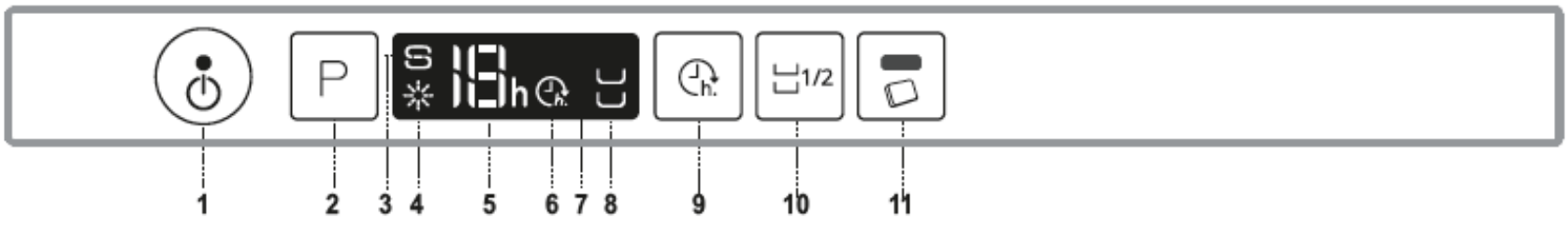
4.1 Safe 16

4.2 Washer-dryer (Excl.) 17

4.3 Washer-dryer (Excl. Wellness) 19

1. KITCHEN

1.1 Dishwasher (Cottage type: all cottages)



1. On-Off/Reset button with indicator light
2. Program selection button
3. Salt refill indicator light
4. Rinse Aid refill indicator light
5. Program number and remaining time indicator
6. Delay indicator light
7. Display
8. Half Load button indicator light
9. Delay button
10. Half Load button
11. Tablet (Tab) button with indicator light

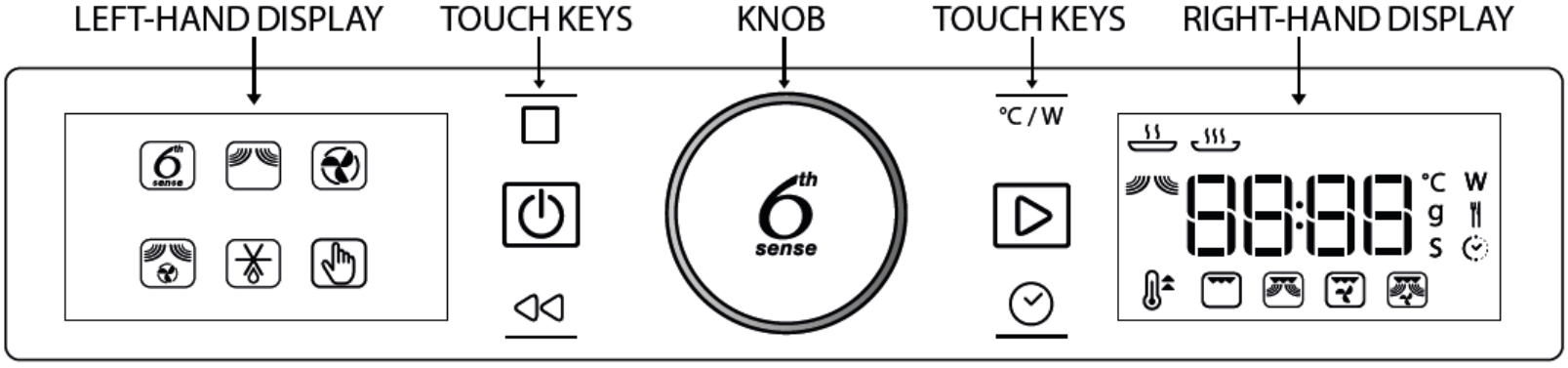
PROGRAMMTABELLE

Programm	Trocken- phase	Verfügbare Zusatzfunktionen*)	Behälter für Spülmittel		Programm-dauer (Std:Min)**)
			Geschirrspüler-Innenraum	B	
1. Eco Eco 50°	√	1/2	√	√	3:10
2. Intensiv 65°	√	1/2	√	√	2:50
3. Normal 60°	√	1/2	-	√	3:00
4. Express 30' 50°	-		-	√	0:30
5. Vorspülen -	-	1/2	-	-	0:12
6. Desinfizieren 65°	√		-	√	1:20

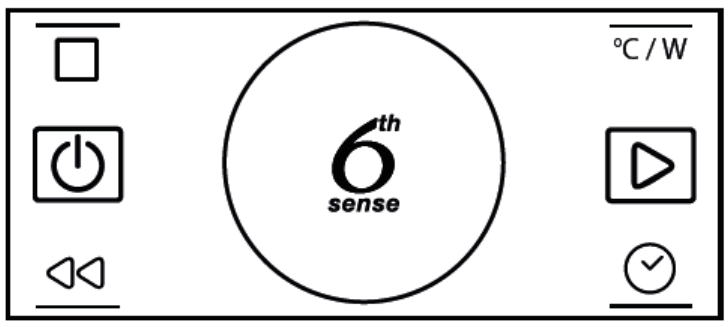
1. KITCHEN

1.2 Microwave (Cottage type: all cottages)

CONTROL PANEL DESCRIPTION



KNOB AND TOUCH KEYS



ROTARY SWITCH KNOB
Turn this to navigate through the functions and adjust all of the cooking parameters.

6TH SENSE BUTTON KNOB
Press to select, set, access or confirm functions or parameters and eventually start the cooking program.

PAUSE – To pause a cooking cycle.

°C / W
POWER – To adjust the temperature, grill level or microwave power.

ON/OFF – To switch the appliance ON or OFF at any time.

START – To run the cooking functions.

BACK – To return to the previous display screen.

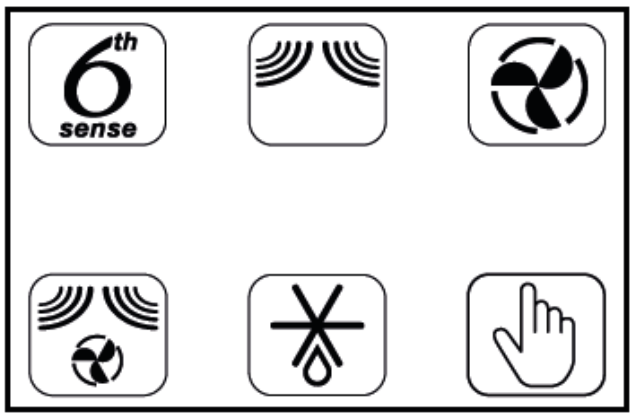
TIME – To set the clock and adjust the duration of a cooking cycle.

1. KITCHEN

1.2 Microwave (Cottage type: all cottages)

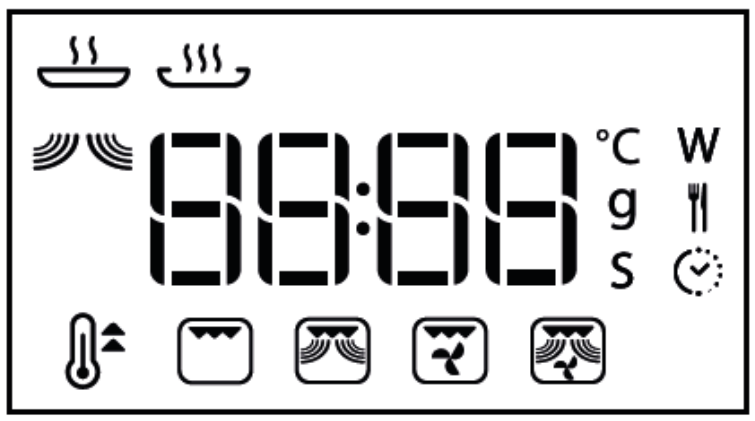
TERMS OF USE

LEFT-HAND DISPLAY



This display shows the main cooking functions.
The selectable function is displayed more brightly.
The symbols indicate the function.

RIGHT-HAND DISPLAY

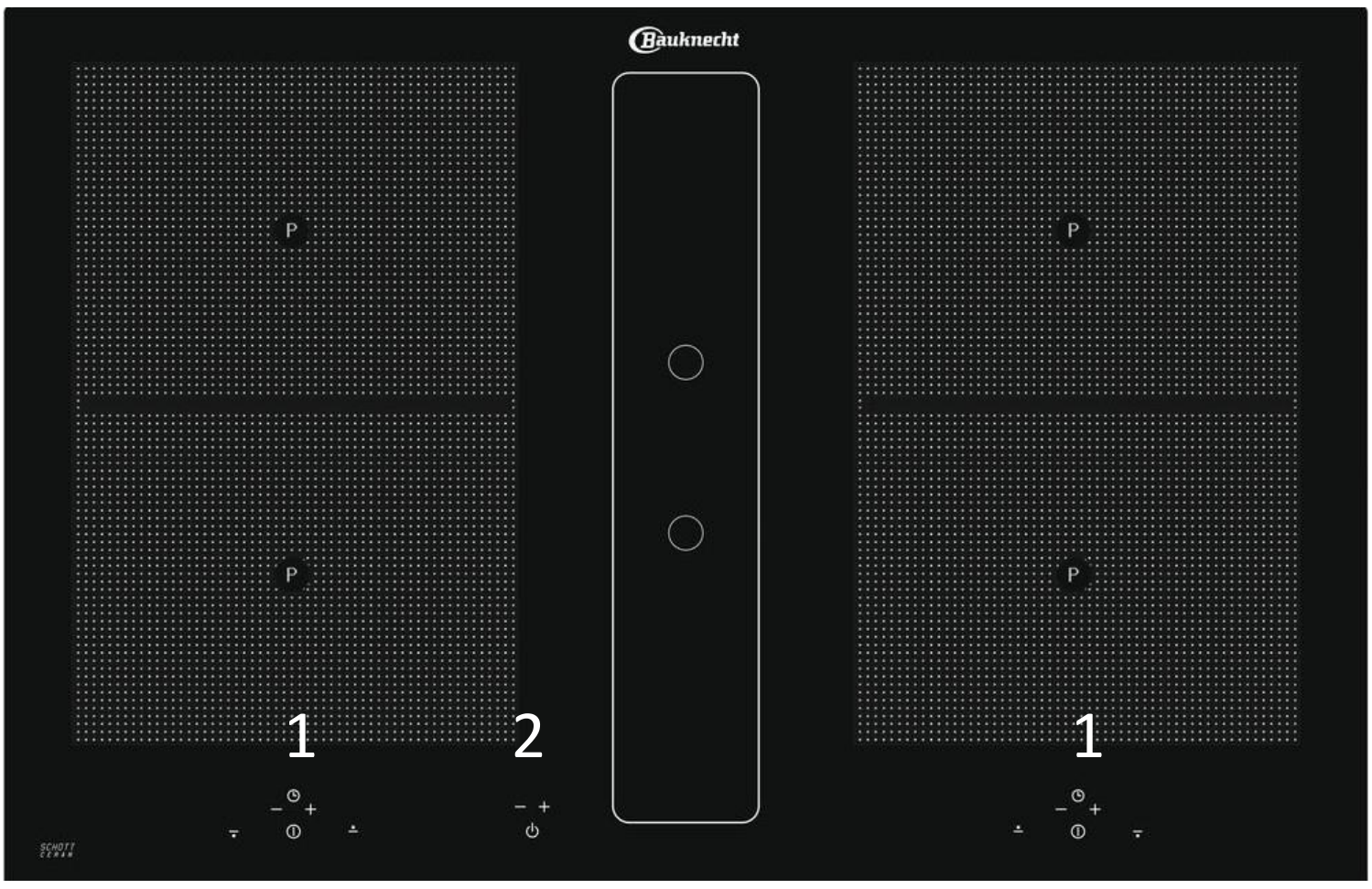


This display shows the clock, the clusters for the 6th Sense and Manual cooking functions and the details of all functions, and it helps to adjust all cooking parameters.

1. KITCHEN

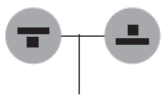
1.3 Induction hob

TERMS OF USE



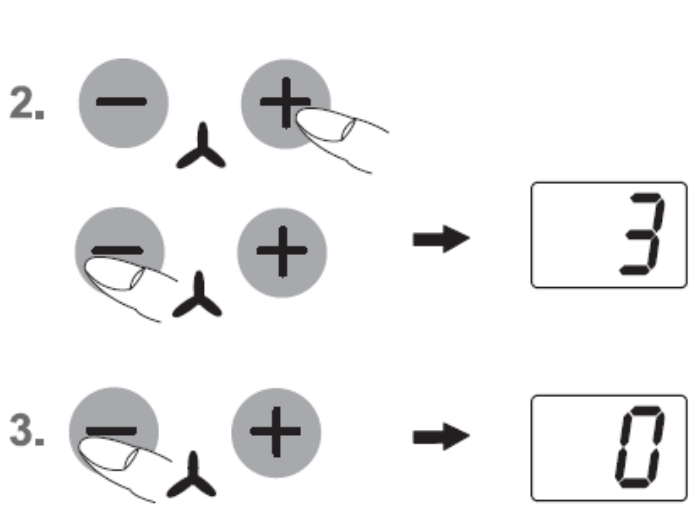
1. Switch on ceramic hob

induktionstauglich



Kochzonenauswahl-Taste

2. Switch on extractor fan



2. BATHROOM

2.1 Whirlpool (Cottage type: VIP 2-4)

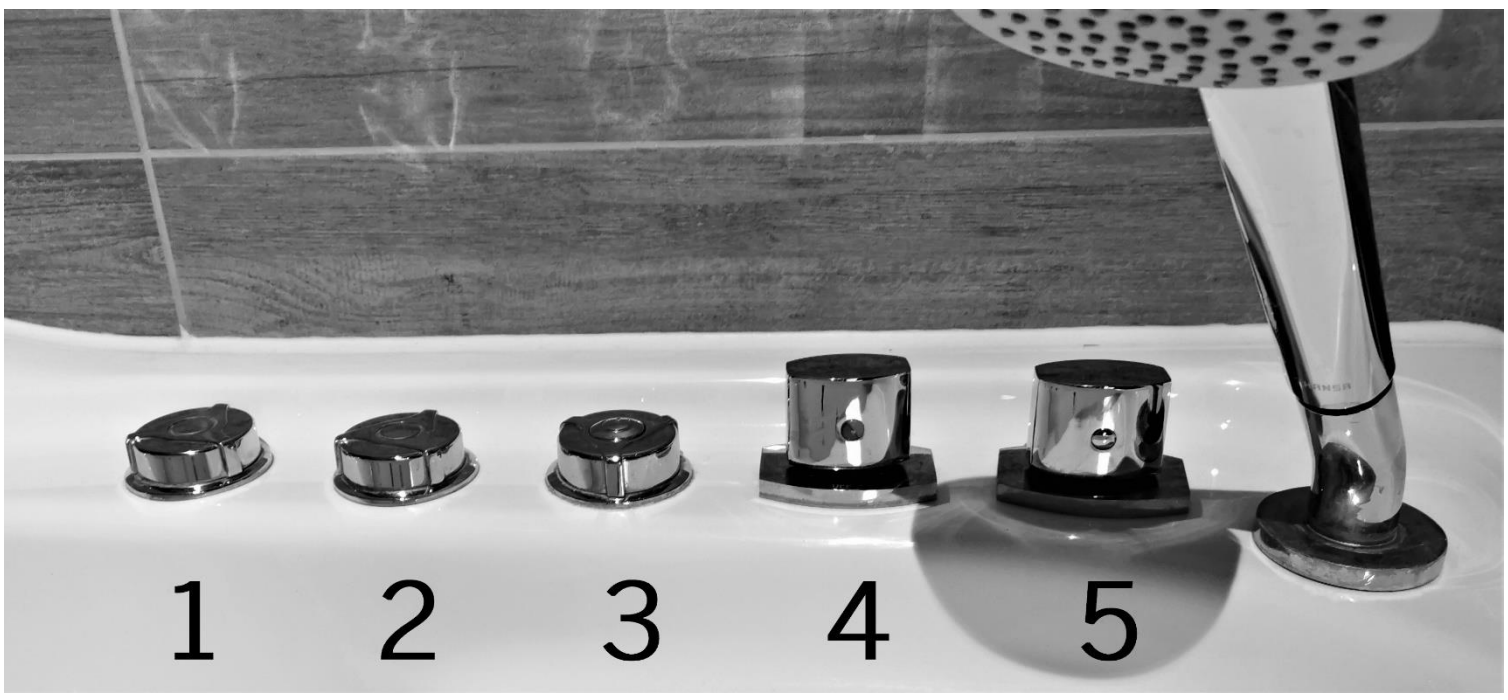
SAFETY INSTRUCTIONS

Please tie up long hair when taking a bath in the jacuzzi.

TERMS OF USE

Only switch on the whirlpool function if the minimum filling is reached (all nozzles need to be covered by water)

1. Adjust intensity of the nozzles
2. Switch between bottom and back nozzles
3. Switch on the whirlpool function
4. Adjust water temperature
5. Switch between hand shower and nozzles



2. BATHROOM

2.1 Whirlpool (Cottage type: VIP 6-12)

SAFETY INSTRUCTIONS

Please tie up long hair when taking a bath in the jacuzzi.

TERMS OF USE

Only switch on the whirlpool function if the minimum filling is reached (all nozzles need to be covered by water)

1. Switch between hand shower and nozzles
2. Adjust water temperature
3. Adjust intensity of the nozzles
4. Switch on the whirlpool function

2. BATHROOM

2.2 Whirlpool (Cottage type: Exclusive)

SAFETY INSTRUCTIONS

Please tie up long hair when taking a bath in the jacuzzi.

TERMS OF USE

Only switch on the whirlpool function if the minimum filling is reached (all nozzles need to be covered by water)

1. Switch on the whirlpool function
2. Switch between bottom and back nozzles
3. Adjust intensity of the nozzles

BACK

2. BATHROOM

2.3 Infrared sauna (Cottage type: VIP)

You can find an image of the control panel on the next page.

SAFETY INSTRUCTIONS

- Objects must not touch the heating elements (injuries/ danger of fire).
- Children under 12 must be accompanied by an adult
- Immediately leave the sauna if you are feeling uneasy or in pain.
- We advise persons having heart trouble, low or high blood pressure, the Addison disease, or persons being under the influence of alcohol, drugs or medicine, to not use the sauna.
- In case of pregnancy consult a doctor.
- No fluids are allowed inside the cabin.

TERMS OF USE

- Place a towel underneath
- Drink enough water.
- Switch on by pressing the power button (1).
- Regulate the temperature on the upper part of the control panel (2)
- Adjust the duration on the lower part of the control panel (3)
- One session takes between 20 and 40 minutes
- Take a break of approx. 15 minutes after a session.
- Keep the door of the cabin opened after usage.
- Don‘t place any objects in or on the cabin.

BACK

2. BATHROOM

2.3 Infrared sauna (Cottage type: VIP)

2. BATHROOM

2.4 Finnish sauna (Cottage type: Exclusive)

You can find an image of the control panel on the next page.

SAFETY INSTRUCTIONS

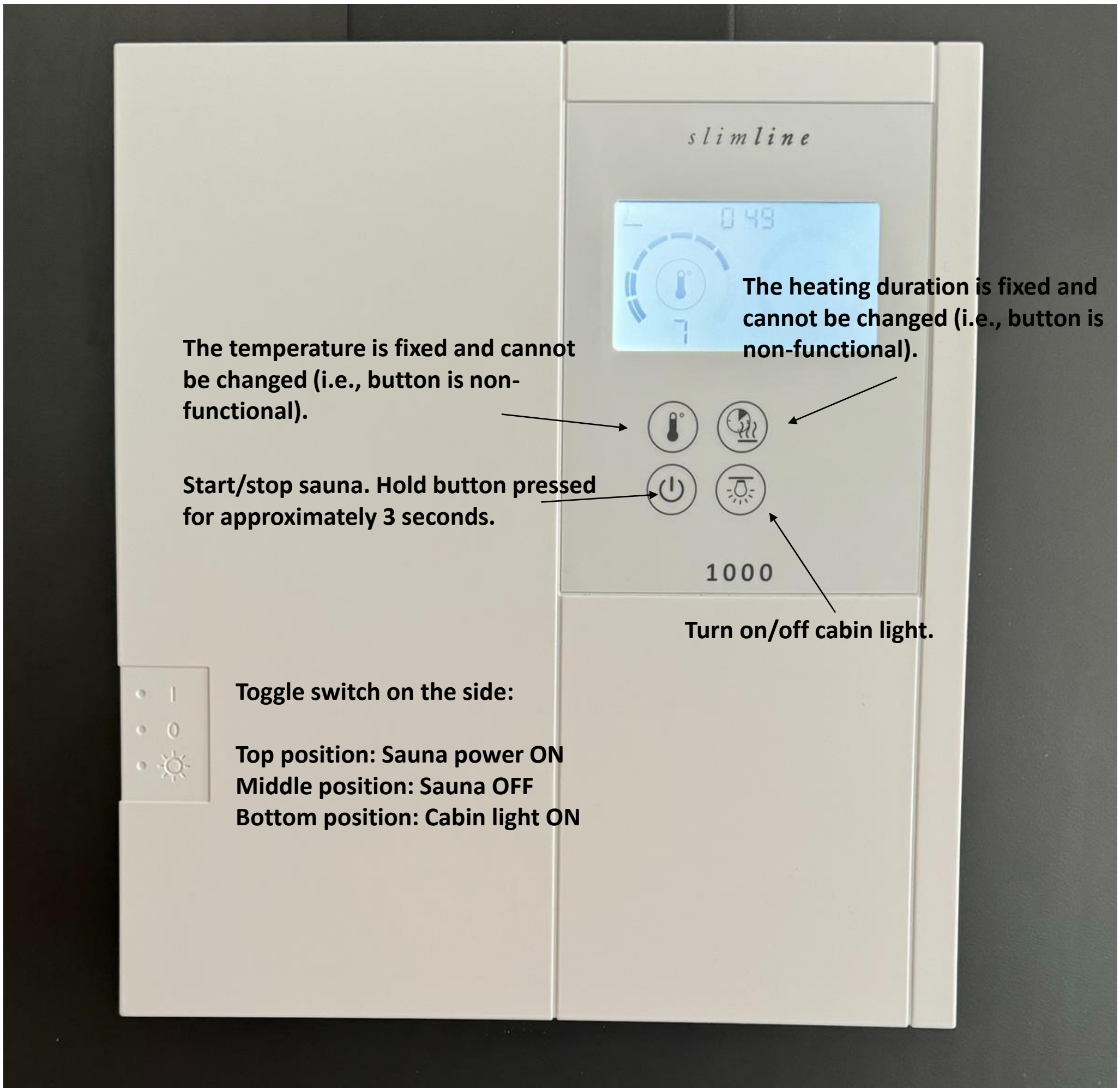
- Objects must not touch the heating elements (risk of injury/fire) and the air supply must be clear.
- Children under 12 years old only allowed with adult supervision.
- In case of discomfort or pain, exit the sauna immediately.
- People with chronic illnesses (heart conditions, low or high blood pressure, kidney or lung diseases, epilepsy, etc.), starting or existing cold, or flu-like symptoms, as well as under the influence of alcohol, drugs, or medication, are advised against use.
- In case of doubt or pregnancy, consult a doctor.
- No physical/sporting activities should take place between sauna sessions.
- No liquids or electrical devices allowed in the cabin.
- In case of emergency, press the "Emergency Stop Button". The stove and the light go out. To turn the sauna back on, you must turn the "Emergency Stop Button" clockwise in the direction of the arrow shown, then the emergency stop will automatically pop out.

TERMS OF USE

- On the side, there is a toggle switch. This should always be in the I (ON) position.
- Then press the power button to turn on the device.
- To extend the sauna session, guests can press the power button again.
- The saunas have an emergency stop switch. Please check before turning on the sauna if this has been pressed. The emergency stop switch can be released by turning it in the specified direction so that it springs out. The display shows error 21 if the emergency stop switch has been pressed.

2. BATHROOM

2.4 Finnish sauna (Cottage type: Exclusive)



2. BATHROOM

2.5 Outdoor Jacuzzi (Cottage type: Exclusive Wellness 4-8)

SAFETY INSTRUCTIONS

Please tie up long hair when taking a bath in the jacuzzi.

TERMS OF USE

Only switch on the whirlpool function if the minimum filling is reached (all nozzles need to be covered by water)

1. Start filling the Jacuzzi
2. Adjust the water temperature
3. Switch on the whirlpool function
4. Adjust the intensity of the noozles

2. BATHROOM

2.5 Outdoor Jacuzzi (Cottage type: Exclusive Wellness 12)

SAFETY INSTRUCTIONS

Please tie up long hair when taking a bath in the jacuzzi.

TERMS OF USE

Only switch on the whirlpool function if the minimum filling is reached (all nozzles need to be covered by water)

1. Start filling the Jacuzzi
2. Adjust the water temperature
3. Switch on the whirlpool function
4. Adjust the intensity of the noozles

3. LIVING ROOM

3.1 Fireplace (Cottage type: Premium, VIP, Exclusive)

SAFETY INSTRUCTIONS

For safety reasons, only the firewood available in our supermarket is alllowed.

- Control lever on 0 = All sliders closed
- Control lever on I = Secondary air slider open/ primary air slider closed
- Control lever on II = Secondary air slider open/ primary air slider open

Adjust combustion air

Control lever position:

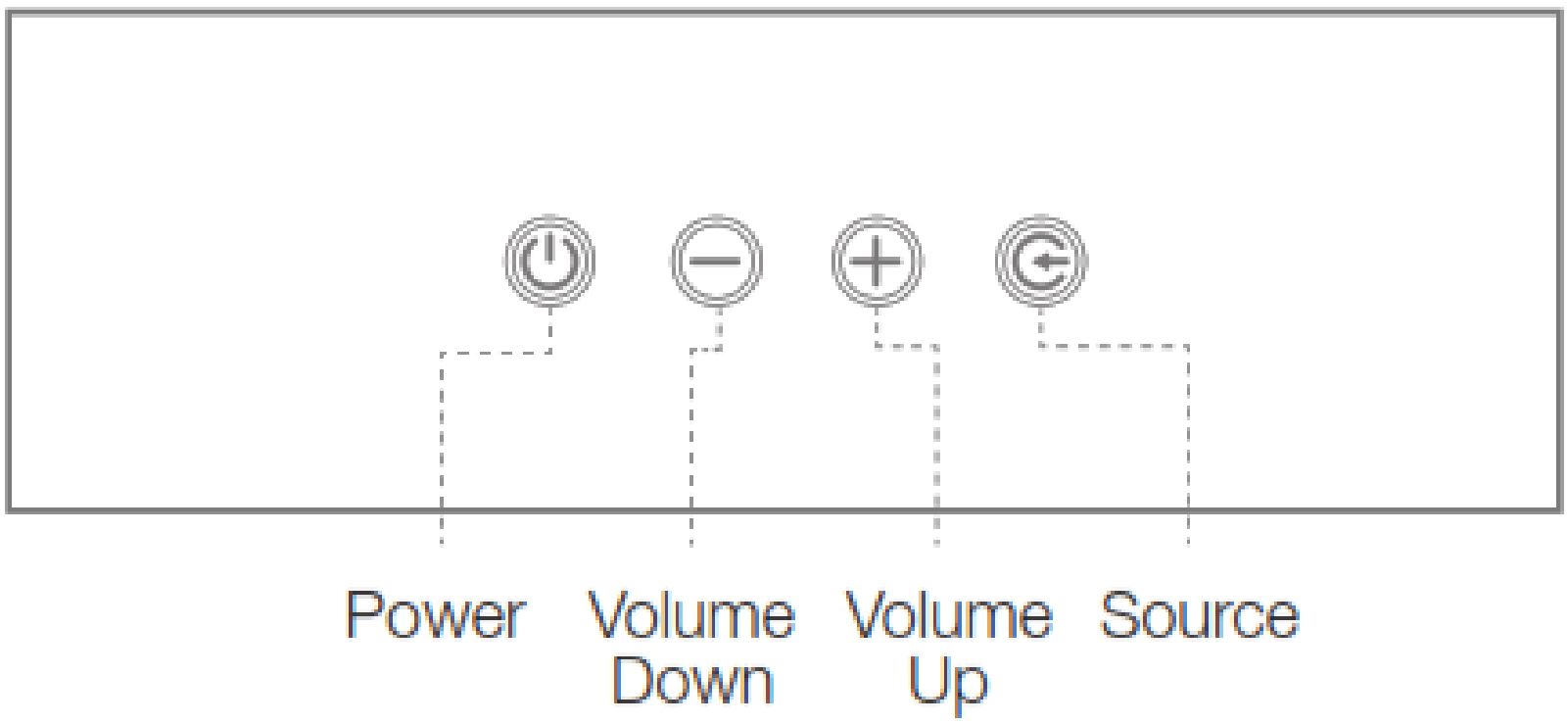
- II Setting fire position
- I Rated heating power with firewood
- 0 Summer position (Not in use)
- As secondary air also contributes to the cleaning of the glass, the control lever should at least be moved to position II during the burn-up.
- When not in use, move the control lever to position 0, so that the fireplace can cool down.

3. LIVING ROOM

3.3 Bluetooth Soundbar JBL (Cottage type: VIP/Exclusive)

Our Premium, VIP and Exclsuive cottages include bluetooth soundbars in the living room underneath the TV.

Connecting your device:
Search for the device „Soundbar“ with your mobile.
Pair without submitting a code.
Turn off the TV speakers to only listen to sound via the bluetooth soundbar.



4. GENERAL

4.1 Safe

If the safe is closed upon your arrival, please contact the reception or our whatsapp service.

LOCK

- Close the door
- Enter 4-digit code
- Press #/LOCK

OPEN

- Enter 4-digit code

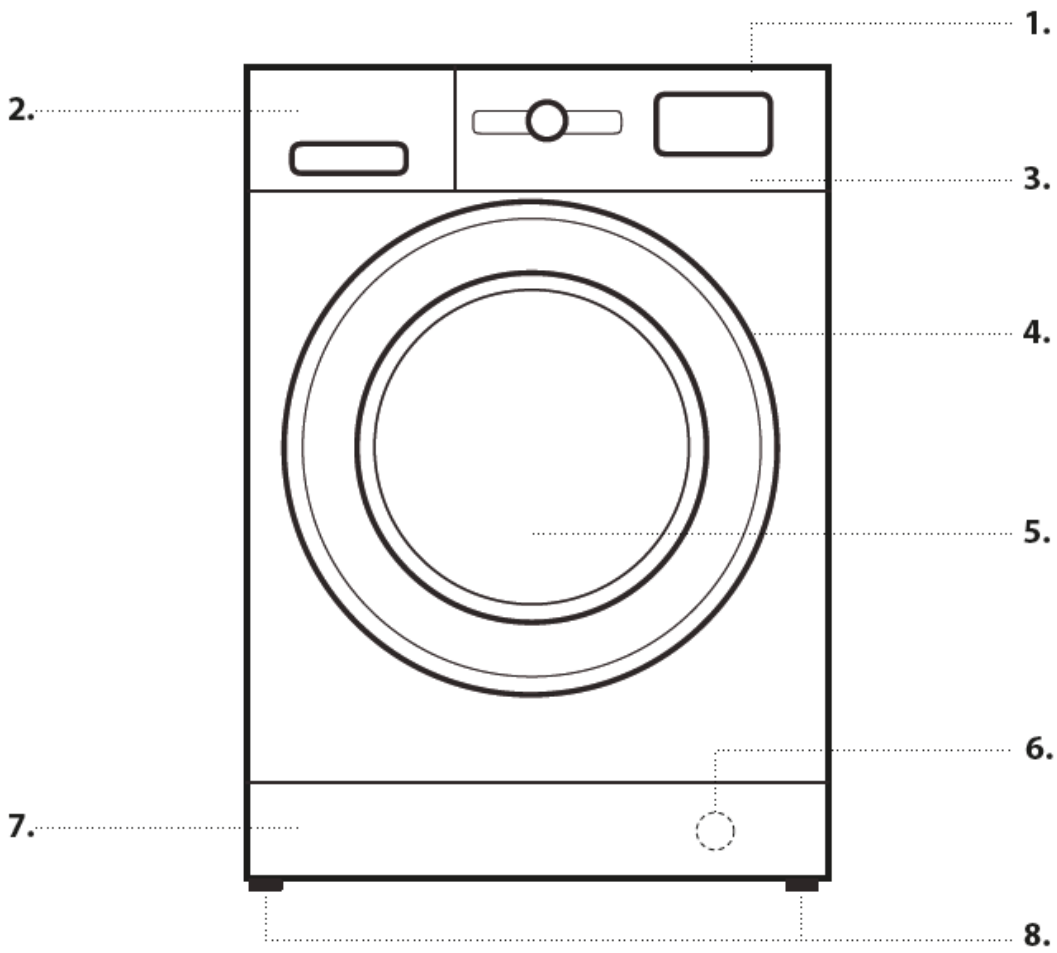
TERMS OF USE

Keep the safe open and unlocked when departing

4. GENERAL

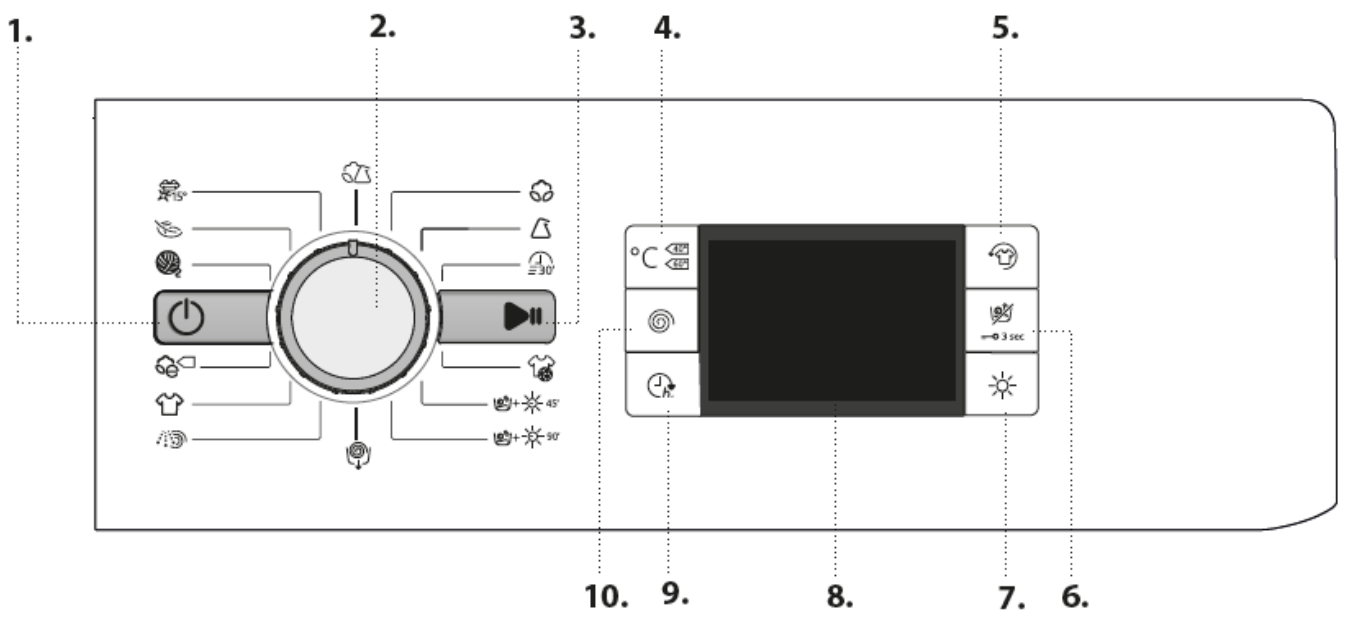
4.2 Washer-dryer (Cottage type: Exclusive)

APPLIANCE



1. Top
2. Detergent dispenser
3. Control Panel
4. Lid handle
5. Door
6. Water filter - behind kick panel
7. Removable kick panel
8. Adjustable feet (2)

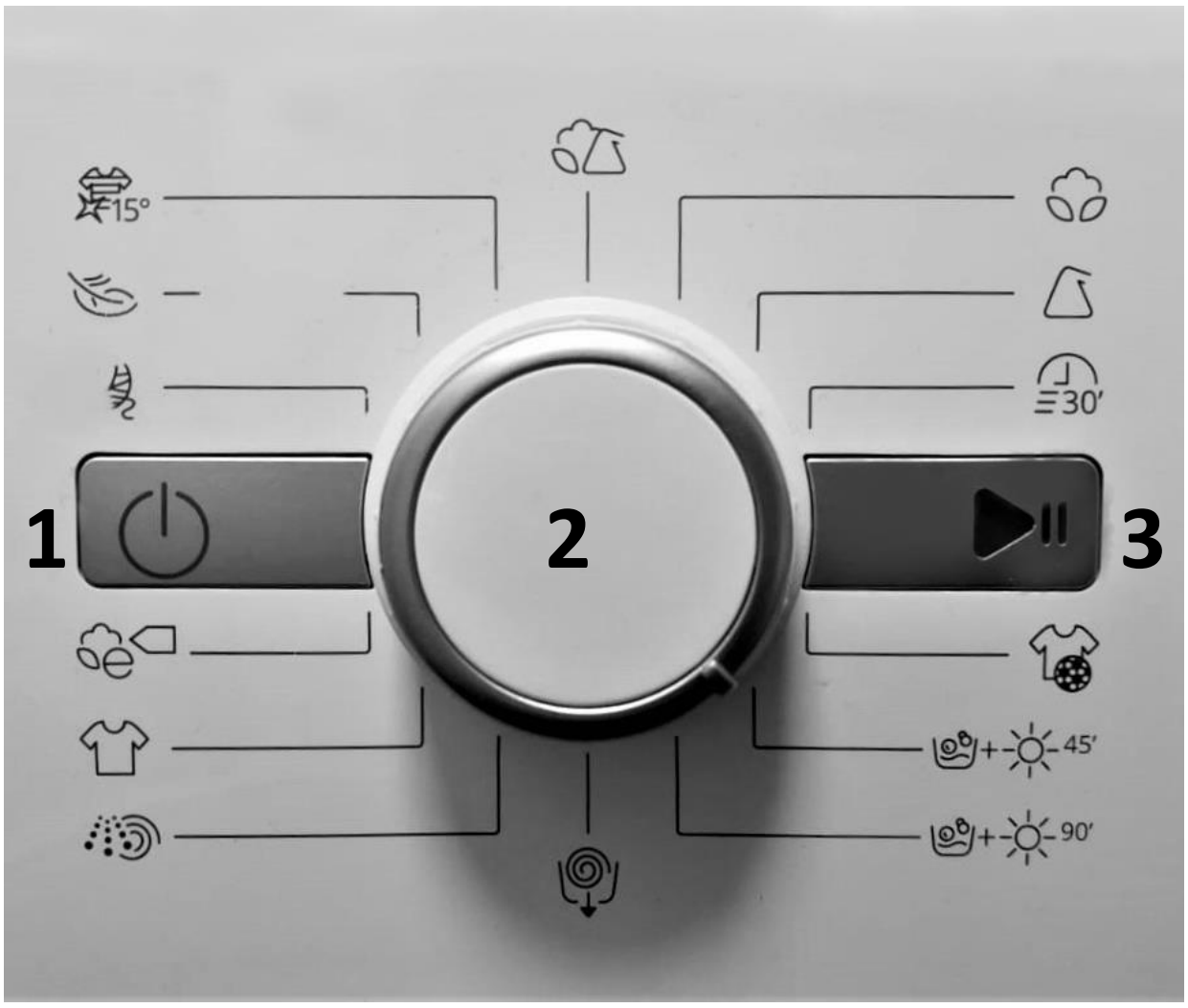
CONTROL PANEL



1. On/Off button
2. Programme selector
3. Start/Pause button
4. Temperature button
5. Fresh Care+ button
6. Dry Only button/ Lock button
7. Drying settings button
8. Display
9. Start delay button
10. Spin button

4. ALLGEMEIN

4.2 Washer-dryer (Cottage type: Exclusive)

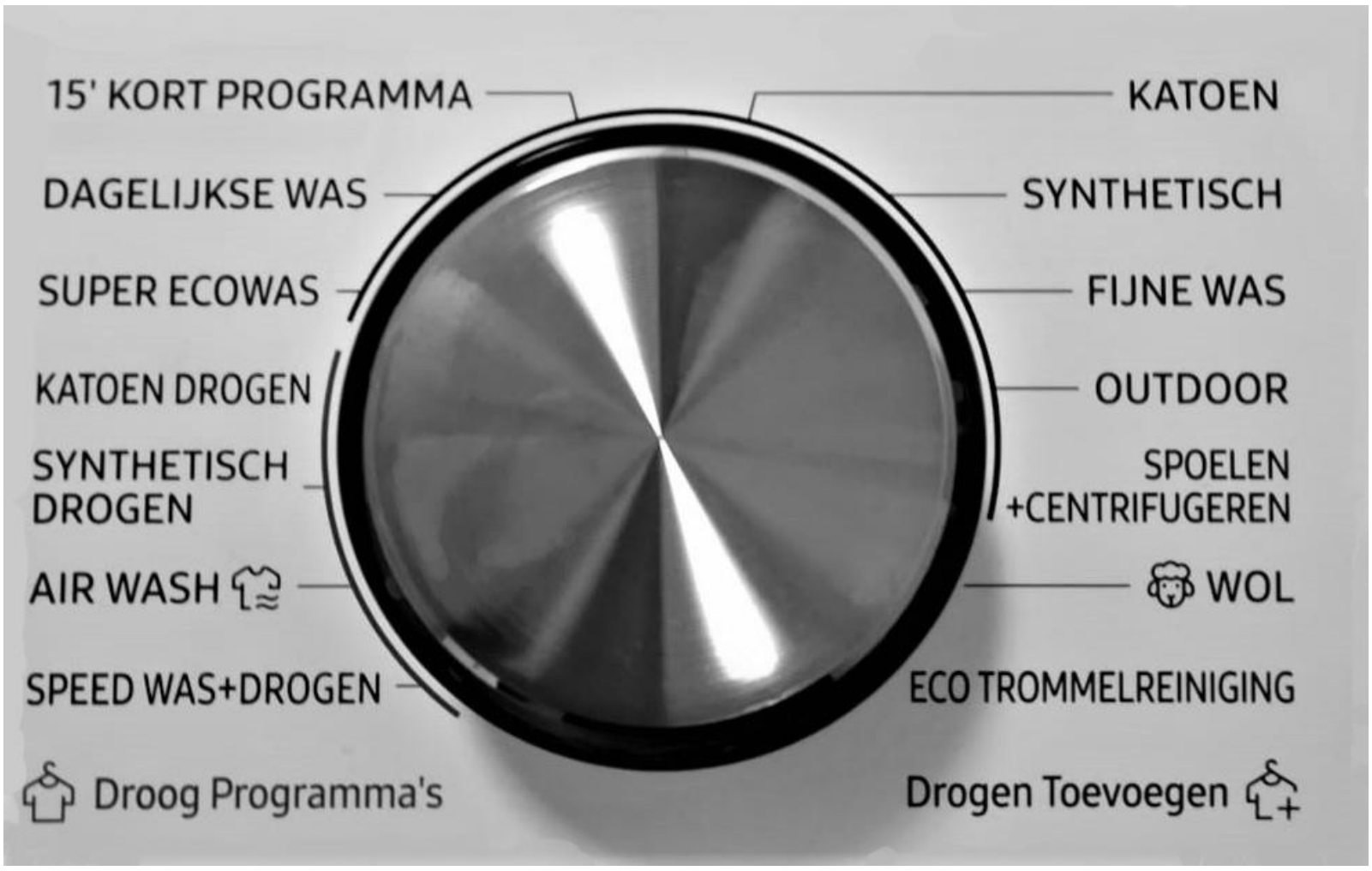


1. On/Off
2. Choose a program
3. Start/stop
4. Choose the temperature
5. FreshCare+ program
6. Only drying
7. Choose a dryring program
8. Display
9. **Setting: Finished in __ hours**
10. **Revolutions per minute**

4. GENERAL

4.3 Washer-dryer (Cottage type: Exclusive Wellness)

TERMS OF USE



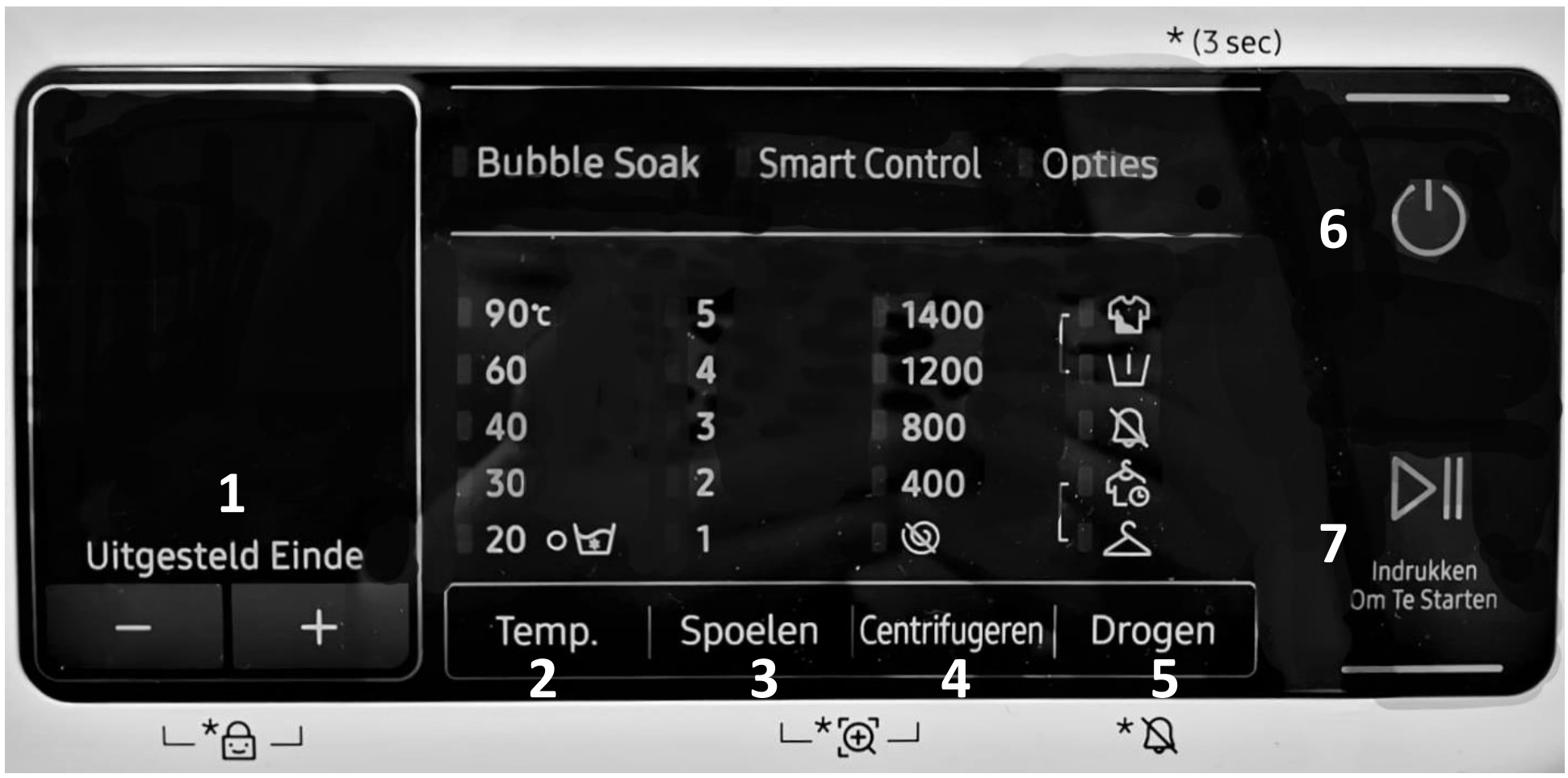
Programme overview:

Drying programmes	**Washing programmes**
15‘ Short drying programme	Cotton
Daily laundry	Synthetic
Delicates programme	Delicates
Dry cotton	Outdoor laundry
Dry synthetic laundry	Rinsing and spin drying
Air Wash: Laundry refreshment without water	Wool
Short washing programme + drying	Eco wash drum cleaning

4. GENERAL

4.3 Washer-dryer (Cottage type: Exclusive Wellness)

TERMS OF USE



1. **Setting: Finished in __ hours**
2. **Adjust temperature**
3. **Number of rinsing cycles**
4. **Revolutions per minute**
5. **Drying settings**
6. **Switch on and off**
7. **Start washing or drying process**