ALLGEMEINE INFORMATIONEN PARK HOCHSAUERLAND

INHALTSVERZEICHNIS

Allgemeine Informationen

Telefonnummern	4
Informationen An- und Abreise (Bungalows)	5
Informationen für Hotelgäste	6
Armbänder	7
Aktivitätengutscheine	7
Friends-Vorteile	8
Informationen Bedienungsanleitung	9
Inventar	9
Kindermöbel	9
Lieferservice	10

Restaurants & Cafés 11

Unsere Shops 13

Aqua Mundo 15

Deep Nature Spa 16

Aktivitäten 18

Entertainment 21

Allgemeine Informationen

Telefonnummern

Allgemeine Nummer	02982 95 00
WhatsApp Handy	0175 4057716
Vorwahl:	02982 95...
Notruf (Intern)	88
Meldungen zum Ferienhaus	55
Park Rezeption	50
Info Desk	30 08
Cycle Center	39 02
Factory Café	30 16
Market Restaurant	30 12
Harding's Family Grill Restaurant	30 07
Pizzeria „Il Giardino“	71 03
Deep Nature Spa	45 55
Fundbüro	40 23

Die Öffnungszeiten der Parkeinrichtungen finden Sie in der Center Parcs Planet App.

Anreise / Abreise

Anreise

Am Anreisetag dürfen Sie Ihr Haus ab 15:00 Uhr (Friends mit Anmeldung ab 13:00 Uhr) beziehen. Dazu dürfen Sie ab 15:00 Uhr zum Haus fahren. Bitte parken Sie nach dem Entladen auf dem Hauptparkplatz. Unser Park ist autofrei.
Auf dem Parkplatz befinden sich Ladestationen für Elektroautos, diese sind grün gekennzeichnet.

Sie können gerne vor 15:00 Uhr einchecken und den Park mit seinen Einrichtungen nutzen.

Abreise

Bitte verlassen Sie Ihr Haus am Abreisetag bis 10:00 Uhr (Sonntags bis 12:00 Uhr). Ziehen Sie bitte die Betten ab. Packen Sie die Bettwäsche und Handtücher in die dafür vorgesehenen Säcke und stellen Sie diese in den Flur. Reinigen Sie das Geschirr und räumen Sie es anschließend in die Schränke. Leeren Sie die Mülleimer in einer nahegelegenen Entsorgungsstation. Überprüfen Sie das nichts vergessen wurde. Bitte verlassen Sie das Haus besenrein.

Zum Beladen dürfen Sie das Auto am Abreisetag ab 7:00 Uhr zum Haus fahren.

Ihre Armbänder können Sie beim Verlassen des Parks in die grüne Säule vor der Schranke werfen. Eine Abmeldung ist nicht notwendig.

Informationen für Hotelgäste

Anreise:

Am Anreisetag dürfen Sie Ihr Zimmer ab 15:00 Uhr (Friends mit vorheriger Anmeldung ab 13:00 Uhr) beziehen.
Sie können gerne vor 15:00 Uhr einchecken und den Park mit seinen Einrichtungen nutzen.

Parken:

Zum parken steht Ihnen unsere Tiefgarage, unterhalb des Hotels, zur Verfügung. Die Kosten belaufen sich auf 6,-€ pro Nacht und kann an der Rezeption dazugebucht werden.
Den Hauptparkplatz können Sie kostenfrei nutzen.

Frühstück:

Das Frühstückbuffet ist für unsere Hotelgäste kostenfrei. Die Gutscheine dafür sind auf Ihren Armbändern gespeichert. Das Buffet findet täglich von 7:30 Uhr bis 10:30 Uhr im Market Restaurant statt.
Auf Etage 1 im Hotel befindet sich eine Verbindungsbrücke zum Market Dome.

Reinigung:

Jeden Tag erfolgt eine Grundreinigung Ihres Zimmers und Sie erhalten frische Handtücher. Sollte eine Reinigung nicht erwünscht sein, bitten wir das entsprechende Schild an die Tür zu hängen.

Abreise:

Bitte verlassen Sie bis 10:00 Uhr (Sonntags bis 12:00 Uhr) Ihr Zimmer. Ihre Armbänder können Sie beim Verlassen des Parkes in die grünen Säulen einwerfen. Eine Abmeldung ist nicht notwendig.

Armbänder/ Aktivitätengutscheine

Armbänder

- Ab 3 Jahren erhält jeder Gast ein Armband.
- Das Armband ist der Schlüssel für das Ferienhaus oder Hotelzimmer.
- Alle Aktivitäten und Arrangements die Sie gebucht haben oder buchen, sind auf dem Armband gespeichert.
- Alle Armbänder sind identisch und die Informationen sind auf jedem Band gleichermaßen abrufbar.
- Bringen Sie bitte mindestens ein Armband zur gebuchten Aktivität mit.
- Es ist möglich, mit dem Armband im Prepaid-Verfahren zu bezahlen. Wenden Sie sich dafür bitte an die Rezeption.

Aktivitätengutscheine

- Wenn Sie den Frühbuchervorteil genutzt haben, haben Sie von uns 3 Aktivitätengutscheine zu Ihrer Buchung hinzugefügt bekommen.
- Die Gutscheine befinden sich auf Ihren Armbändern.
- Sie können die Gutscheine an der Rezeption, in den Shops oder am Info Desk einlösen.

Friends-Vorteile

Folgende Vorteile gibt es für Friends-Kunden im Park Hochsauerland:

- zusätzliche Kindermöbel ohne Aufpreis
- Early Check-In um 13:00 Uhr, sofern dies im Vorfeld angemeldet wurde.
- 10% Gutschein für den Shop & Smile
- Willkommensgeschenk im Shop oder an der Rezeption
- die Vorteile befinden sich auf Ihrem Armband

Wie wird man Friends-Kunde?
Unser Friends-Programm belohnt treue Gäste mit Extra-Vorteilen. Wenn Sie mindestens 3 Aufenthalte in 36 Monaten bei uns buchen, werden Sie automatisch ein Center Parcs Friend.

Bedienungsanleitungen / Inventar / Kindermöbel

Bedienungsanleitungen

Sie finden die Bedienungsanleitungen mit Hilfe des QR-Codes, der sich auf Ihrem Parkplan befindet.

Inventar

Falls Ihnen Inventar fehlt oder etwas ausgetauscht werden muss, können Sie uns gerne über das WhatsApp Handy (0175 4057716) kontaktieren oder Sie wenden sich an die Rezeption.

- Bettwäsche ist nicht in den Comfort Häusern vorhanden. Die Bettwäsche kann gerne jeder Zeit an der Rezeption dazu gebucht werden.
- Handtücher sind nicht in den Comfort oder Premiumhäusern vorhanden. Die Handtücher können gerne jeder Zeit an der Rezeption dazu gebucht werden.

Kindermöbel

In jedem Ferienhaus befindet sich eine Grundausstattung für ein Baby oder Kleinkind.

- 1 Kinderbett mit Matratze
- 1 Kinderhochstuhl

Benötigen Sie zusätzliche Kindermöbel oder Bettwäsche für das Kinderbett, können Sie diese vorab in der App oder telefonisch dazu buchen. Wenn Sie bereits vor Ort sind, können Sie die Kindermöbel auch an der Rezeption zubuchen.

Lieferservice

Brötchenlieferservice

- jeden Morgen zwischen 7:30 Uhr und 8:30 Uhr
- Die Brötchen werden entweder an die Haustür gehangen oder in den Trolley gelegt. Der Trolley befindet sich in der Abstellkammer.
- VIP Häuser erhalten den Lieferservice automatisch, alle anderen Häusertypen können den Service im Supermarkt dazu buchen.

Frühstückslieferservice

- jeden Morgen zwischen 7:30 Uhr und 8:30 Uhr
- beinhaltet neben frischen Backwaren Aufschnitt, Cornflakes, Eier, Milch, Kaffee, Butter und süße Aufstriche
- Der Lieferservice kann vorab telefonisch, per App oder am Anreisetag vor Ort im Supermarkt dazu gebucht werden.

Andere Lieferservices

- Funcooking-Pakete (Raclette, Steingrill, Fondue)
- Grillpakete
  Die Funcooking-Pakete oder das Grillpaket können im Supermarkt dazu gebucht werden.

- Pizza und Pasta Lieferservice. Telefon: 0151 51550598

Restaurants & Cafés

Restaurants & Cafés

Market Restaurant

- jeden Morgen ein reichhaltiges Frühstücksbuffet
- Abends ein leckeres Dinner Buffet mit täglich wechselndem Motto
- Babynahrung erhalten Sie gratis

Harding´s Family Grill

- gemütliches Familien Restaurant
- bietet eine große Auswahl mit leckeren Grillgerichten

Il Giardino

- freundliche und mediterrane Atmosphäre
- köstliche Pizza- und Pasta-Gerichte

Factory Café

- lädt zu Kaffeespezialitäten, köstlichen Eisbechern und einer großen Kuchenauswahl ein
- für den kleinen Hunger gibt es eine Mittags- und Abendkarte

Aqua Café

- Lust auf einen kleinen Imbiss?
- große Auswahl an leckeren Snacks und Getränken

Micha´s Biergarten

- Ob bei einem frisch gezapften oder einer Kaffeespezialität, dazu leckere herzhafte oder süße Speisen, lädt der Biergarten bei gutem Wetter zum Verweilen ein.

Unsere Shops

Unsere Shops

Fashion Store

- Mal richtig bummeln gehen – hier erwartet Sie Mode bekannter Marken, Bademode sowie Schmuck und Kosmetika. Unsere Boutique hat täglich für Sie geöffnet.

Shop & Smile

- Suchen Sie noch ein originelles Geschenk oder ein lustiges Spiel? Hier im Geschenkshop finden Sie bestimmt das Richtige.

Supermarkt

- Der Supermarkt ist täglich für Sie geöffnet und bietet ein breites Sortiment, sowie den ganzen Tag über frische Brötchen und kleine Leckereien.

Shop24

- In unserem 24 Stunden Shop an der Parkrezeption können Sie rund um die Uhr einkaufen. Ob Süßigkeiten, Getränke oder Artikel für den täglichen Bedarf. Schauen Sie doch einfach mal vorbei.

Aqua Mundo & Deep Nature Spa

Aqua Mundo

- Wasserspaß auf 4.000 m²
- Subtropisches Badeparadies, 365 Tage im Jahr 30°C
- großes Wellenbecken, Strömungen, 5 spektakuläre Rutschen, Kinder- und Außenbecken sowie Whirlpools
- Water-Playhouse auf 3 Etagen mit Wasserfällen, Wasserrad, Wasserrutschen
- Wilde Welle ist eine sprudelnde Wasserströmung unter freiem Himmel

Aktivitäten im Aqua Mundo

Academy Schwimmen lernen:

- die ersten Schwimmzüge werden unter Aufsicht eines ausgebildeten Schwimmlehrers gemacht.

Einführung Tauchen:

- Erkunden Sie das Aqua Mundo unter Wasser, Sie erhalten alle notwendigen Tauchausrüstungen, einschließlich der Sauerstoffflasche.

Photoshoot Aqua Mundo:

- Ein Fotoshooting im Aqua Mundo exklusiv nur für Sie.

Gerne können Sie sich bei den Kollegen im Aqua Mundo oder am Info Desk über die verschiedenen Aktivitäten informieren.

Deep Nature Spa

Wohlig strömt die Wärme in den Körper, ganz sanft lösen sich Verspannungen – und nach der eiskalten Abkühlung sind die Lebensgeister wieder da! Relaxen und entspannen Sie in unserer stilvollen Saunalandschaft.

- verschiedene Temperaturen (65, 80, 90 Grad)
- großzügiger Ruheraum
- belebender Whirlpool
- eisiges Kalttauchbecken
- Blockhaussauna
- gemütlicher Außenbereich
- Saunabar
- Salzgrotte

Die Sauna hat einen separaten Eingang und ist räumlich vom Aqua Mundo getrennt.

Eine Vielzahl an Massagen sowie Körper,- und Gesichtsbehandlungen können Sie gerne dazu buchen.
Telefon: 02982 954555

Aktivitäten

Aktivitäten

Cycle Center

- In unserem Cycle Center können neben Erwachsenen- und Kinderfahrrädern auch Mountainbikes, E-Bikes, verschiedene Funbikes und Zubehör in allen Sorten und Größen ausgeliehen werden.

Indoor-Fußballhalle

- Unsere Indoor-Fußballplätze sind geeignet für Hobby- aber auch Ligaspieler.

Schlägersportarten

- Ob Tennis - outdoor, Squash oder Tischtennis – die Auswahl ist groß.

Bowling

- Bowling ist gemütlich, nicht zu anstrengend und äußerst beliebt.

Klettern (Indoor)

- Erobern Sie die 9m hohe Kletterwand. Natürlich sicher und unter professioneller Anleitung und in verschiedene Schwierigkeitsstufen.

Bogenschießen (Indoor)

- Aller Anfang ist schwer. Aber mit etwas Durchhaltevermögen lernen Sie in diesem Kurs, wie Robin Hood, mit Pfeil und Bogen umzugehen.

Archery Tag

- ist ein Kampf zwischen Bogenschützen. Zwei Teams stehen sich auf einem begrenzten Feld gegenüber und jeder ist mit einem Bogen ausgerüstet.

Aktivitäten

Mountain Golf

- Spielen Sie auf 18 außergewöhnlichen Bahnen. Ein Spaß für die ganze Familie.

Wannabe

"Einfach mal in eine Rolle schlüpfen" das ist Wannabe. Hier sind Kinder zwischen 4 und 8 Jahren bestens aufgehoben. Die Kinder können in eine Rolle schlüpfen und für kurze Zeit in eine andere Welt abtauchen.

Geocaching

- Ist eine moderne Schnitzeljagd, die Sie mit Hilfe eines GPS-Empfängers und einer Tasche voller Hilfsmittel durchführen.

Game town

- Autorennen im Simulator, flippern oder Billard....im Game Town erwarten Sie die neuesten Videogames und Real-life-Spiele. Das ist Spaß für die ganze Familie.

Aventura

- Kletterspaß für groß und klein wartet auf Sie bei Europas längstem Spielgerät direkt am Parkgelände gelegen.

Entertainment

Entertainment

Kids Bingo & Kids Disco

- Für die Kinder gibt es ein lustiges Kids Bingo ganz ohne Zahlen und mit tollen Preisen.
- Und bei der Kids Disco tanzen die Kinder gemeinsam mit Orry und seinen Freunden.

Orry & Freunde

- Orry und seine Freunde sind die Helden dieser Kinder-Show. Ihr Nachwuchs kann ihren Gute-Nacht-Geschichten auf der Bühne des Market Domes lauschen oder den Park bei einer lustigen Parade erkunden.

Bühnenprogramm

- Genießen sie einen gemütlichen Abend im Market Dome:

    - Family Quiz Night
    - Welcome Night
    - Crazy Bingo
    - Live Musik

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Center Parcs Planet App

Bitte reservieren Sie Ihre Aktivitäten im Voraus am Info Desk oder unter der Telefonnummer 02892/953008
Falls Sie Fragen haben oder genauere Infos benötigen, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter am Info Desk täglich ab 9:00 Uhr zur Verfügung.

BEWERTUNG

Wir freuen uns auf Ihre Bewertung auf